

Všeobecné obchodné podmienky internetových stránok www.ksebe.sk

Definície pojmov

Konzultácia	Konzultáciou sa rozumie spoločné stretnutie (online alebo osobné) Profesionála a Užívateľa, počas ktorého Profesionál v rámci jeho predmetu činnosti alebo odborného zamerania poskytuje Užívateľovi jeho služby.
Kúpna cena	Kúpnou cenou je odmena za poskytnutie Konzultácie alebo Skupinového sedenia, ktorá je uvedená na Stránkach, vrátane preddavku na odmenu, zálohu na odmenu, prípadne iného obdobného právneho inštitútu vhodného s ohľadom na moment úhrady.
Pasívny užívateľ	Pasívnym užívateľom je akýkoľvek návštevník Stránok, ktorý len navštevuje a prezerá Stránky, ale nevyužíva Služby, tzn. prostredníctvom Platformy si nerezervuje sedenie s Profesionálom.
Platforma	Platforma predstavuje informačný a rezervačný systém s platobnou bránou, ktorý je dostupný na Stránkach a v rámci ktorého je Užívateľom umožnené rezervovať Konzultácie.
Prevádzkovateľ	ksebe s. r. o., so sídlom: Komárnická 16955/11, 821 03 Bratislava - mestská časť Ružinov, IČO: 54 204 500, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 156464/B, e-mail: info@ksebe.sk
Profesionál	Profesionál je osoba oprávnená poskytovať služby v oblasti duševného zdravia alebo osobného rozvoja, s ktorou je prevádzkovateľ v zmluvnom vzťahu a služby ktorej sú prezentované na Stránkach.
Služby	Službami sa rozumejú sprostredkovateľské služby Prevádzkovateľa prostredníctvom Platformy. Stránky obsahujú prehľadný a transparentný register Profesionálov. Výsledkom Služieb je objednávka a rezervácia Konzultácie prostredníctvom Platformy.
Stránky	Stránkami sa rozumejú internetové stránky dostupné na adrese www.ksebe.sk prevádzkované Prevádzkovateľom, pričom tieto okrem sídla Platformy slúžia aj ako verejne dostupný zdroj relevantných informácií o duševnom zdraví a zdravom životnom štýle
Skupina	Skupina predstavuje skupinu Užívateľov a Profesionála, ktorá bola Prevádzkovateľom vybraná pre spoločnú účasť jedného súboru štyroch na seba nadväzujúcich Skupinových sedení vo vopred vybraných termínoch.
Skupinové sedenie	Skupinové sedenia predstavujú súbor štyroch na seba nadväzujúcich online stretnutí viacerých Užívateľov, ktorí splnili príslušné podmienky účasti a ktorí boli priradení do konkrétnej skupiny, za účasti jedného, Prevádzkovateľom vybraného, Profesionála.
Užívateľ	Užívateľom je fyzická osoba, ktorá je registrovaná na Platforme v súlade s týmito VOP, a tak môže využívať služby informačného systému Platformy.

Článok 1 Základné ustanovenia

- 1.1 Prevádzkovateľ týmto výslovne prehlasuje, že prostredníctvom Platformy alebo Stránok nie sú poskytované zdravotné služby alebo zdravotná starostlivosť, ak nie je v individuálnych prípadoch deklarované, prípadne preukázané inak. Osoba, ktorá má záujem o poskytovanie zdravotnej služby alebo zdravotnej starostlivosti, je povinná tieto vyhľadať a zabezpečiť u príslušného zdravotníckeho zariadenia, ktoré je k ich poskytnutiu oprávnené podľa príslušných právnych predpisov.
- 1.2 Návšteva Stránok a používanie Platformy a užívanie Služieb je možné len v súlade s týmito VOP.
- 1.3 Verejne dostupný obsah Platformy, má výhradne informatívny charakter a nesmie byť považovaný ani vykladaný ako odporúčanie alebo ako poskytovanie zdravotnej starostlivosti.
- 1.4 Prevádzkovateľ sa riadi Zásadami o Ochrane Osobných Údajov (ďalej len “Zásady”) pri spracúvaní osobných údajov Užívateľov. Zásady sú dostupné na www.ksebe.sk.

Článok 2 Vzťah medzi Užívateľom a Prevádzkovateľom

- 2.1 Medzi Užívateľom a Prevádzkovateľom vzniká zmluvný vzťah vytvorením účtu Užívateľa na Platforme, resp. jeho registráciou.
- 2.2 V rámci tohto zmluvného vzťahu sa Prevádzkovateľ zaväzuje v súlade s týmito VOP sprostredkovať a umožňovať rezervácie Konzultácií alebo Skupinových sedení prostredníctvom Platformy. Užívateľ sa zaväzuje dodržiavať tieto VOP, nezasahovať do práv a právom chránených záujmov Prevádzkovateľa, jeho obchodných partnerov ani tretích osôb.
- 2.3 Zmluvný vzťah Užívateľa a Prevádzkovateľa sa uzatvára na dobu neurčitú, počas existencie a platnosti účtu/ registrácie na Platforme.
- 2.4 Užívateľ je oprávnený ukončiť tento zmluvný vzťah s Prevádzkovateľom úkonom smerujúcim k zrušeniu jeho účtu v rámci funkcionalít Platformy.
- 2.5 Prevádzkovateľ má právo na vopred oznámené plánované dočasné prerušenie dostupnosti Stránok, Platformy alebo Služieb.

Článok 3 Vzťah medzi Užívateľom a Profesionálom

- 3.1 Potvrdením termínu Konzultácie sa medzi Užívateľom a Profesionálom uzatvára zmluva, predmetom ktorej je odplatné poskytnutie Konzultácie. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to od vykonania rezervácie Konzultácie do ukončenia Konzultácie.
- 3.2 Profesionál sa zaväzuje Užívateľovi osobne poskytnúť svoje služby, najmä poradenstva podľa vlastných odborných znalostí a skúseností.
- 3.3 Užívatelia berú na vedomie, že predmetom Služby, Konzultácie alebo Skupinového sedenia

nie je nahradiť rozhodovanie Užívateľa v jeho osobných záležitostiach rozhodnutím Profesionála. Užívatelia ďalej berú na vedomie, že predmetom Služby alebo služieb Profesionála nie je ani poskytovanie zdravotnej starostlivosti, ak nie je výslovne uvedené inak. Profesionál ani Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za konanie Užívateľa ani za následky takéhoto konania.

- 3.4 Užívateľ sa zaväzuje uhradiť Kúpnu cenu v plnej výške, a to v lehote, na účet a podľa pokynov Prevádzkovateľa a v súlade s týmito VOP. Odoslaním rezervácie Užívateľ vyjadruje súhlas s výškou odmeny.
- 3.5 Prevádzkovateľ sa zaväzuje prevziať Kúpnu cenu Profesionála, tento držať a následne s ním naložiť v súlade s týmito VOP. Prevádzkovateľ je vo vzťahu medzi Užívateľom a Profesionálom len sprostredkovateľom služieb Profesionála a úhrady za tieto služby. Prevádzkovateľ nie je zmluvnou stranou zmluvného vzťahu medzi Užívateľom a Profesionálom.
- 3.6 Prevádzkovateľ ako sprostredkovateľ Konzultácií nie je zodpovedný za obsah služieb poskytovaných Profesionálmi.

Článok 4 Rezervácia Konzultácie

- 4.1 Rezerváciou Konzultácie sa rozumie objednanie konkrétneho termínu uskutočnenia Konzultácie medzi Užívateľom a Profesionálom.
- 4.2 Užívateľ rezervuje Konzultáciu prostredníctvom Platformy. Pre úspešné dokončenie rezervácie Konzultácie je Užívateľ povinný:
 - byť prihlásený alebo sa prihlásiť;
 - vybrať z voľných termínov Konzultácií daného Profesionála;
 - zadať platné údaje platobnej karty na úhradu Kúpnej ceny.
- 4.3 Užívateľ nad rámec povinných údajov môže uviesť aj odkaz pre Profesionála. Uvedenie odkazu pre Profesionála je dobrovoľné a určené výlučne pre Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ nemá prístup k obsahu tohto odkazu.
- 4.4 Užívateľ sa zaväzuje, bezodkladne, najneskôr pred Konzultáciou, uhradiť Kúpnu cenu za Konzultáciu online prostredníctvom zabezpečeného webového rozhrania obchodného partnera Stripe (<https://stripe.com/>).
- 4.5 Prevádzkovateľ potvrdí Užívateľovi platnosť rezervovaného termínu Konzultácie prostredníctvom elektronickej pošty. Užívateľ taktiež obdrží link na online stretnutie, možnosť zrušiť alebo zmeniť termín v súlade pravidlami VOP. Po zaslaní potvrdenia o rezervácii termínu Konzultácie sa Konzultácia považuje za rezervovanú.
- 4.6 Termín Konzultácie môže byť po dohode s Profesionálom rezervovaný ústne u Profesionála. V takom prípade bude Užívateľovi doručené potvrdenie o rezervácii Konzultácie prostredníctvom elektronickej pošty. Ak Užívateľ neoznámí nesúhlas s termínom Konzultácie bez zbytočného odkladu, najneskôr tri pracovné dni pred Konzultáciou, platí, že rezerváciu termínu Konzultácie potvrdil.
- 4.7 Do uskutočnenia Konzultácie, prípadne do vyriešenia prípadných nejasností Prevádzkovateľ (sám, alebo prostredníctvom tretej osoby) uschová uhradenú Kúpnu cenu. Po uskutočnení Konzultácie bude Užívateľovi elektronicky doručený účtovný doklad ku Kúpnej cene zo strany Profesionála. Odmena za Konzultáciu bude vyplatená Profesionálovi

z uhradenej Kúpnej ceny v súlade s osobitnou dohodou medzi Prevádzkovateľom a Profesionálom po riadnom uskutočnení Konzultácie.

- 4.8 V prípade ústnej rezervácie sa Užívateľ zaväzuje uhradiť Kúpnu cenu do začatia Konzultácie. V prípade, že Užívateľ neuhradí Kúpnu cenu včas, zaväzuje sa okrem Kúpnej ceny (resp. odmeny) uhradiť aj príplatok za porušenie zmluvnej povinnosti (ďalej len „**Príplatok**“). V prípade omeškania s úhradou Kúpnej ceny za Konzultáciu (tzn. v prípade úhrady po Konzultácii) sa Užívateľ zaväzuje uhradiť Príplatok vo výške 20% Kúpnej ceny za danú Konzultáciu. V prípade omeškania s úhradou Kúpnej ceny o viac ako tri kalendárne dni od uskutočnenia Konzultácie sa Užívateľ zaväzuje uhradiť Príplatok vo výške 50% Kúpnej ceny za danú Konzultáciu. V prípade omeškania s úhradou Kúpnej ceny o viac ako sedem kalendárnych dní od uskutočnenia Konzultácie sa Užívateľ zaväzuje uhradiť Príplatok vo výške 100% Kúpnej ceny za danú Konzultáciu.
- 4.9 Užívateľ je povinný uviesť údaje vyžadované Prevádzkovateľom. Užívateľ zodpovedá za akúkoľvek ujmu alebo škodu spôsobenú uvedením nesprávnych údajov. Prevádzkovateľ identitu Užívateľov nepreveruje a údaje uvedené v užívateľskom účte registrovaného Užívateľa sú Prevádzkovateľom oprávnené považované za správne.

Článok 5 Konzultácia

- 5.1 Konzultácia sa realizuje predovšetkým formou online zvukovej alebo zvukovo-obrazovej komunikácie prostredníctvom aplikácie daily.co alebo prostredníctvom inej obdobnej aplikácie pre uskutočnenie video-hovorov určenej Prevádzkovateľom. Užívateľ na poskytnutú e-mailovú adresu obdrží pozvánku na rezervovaný termín Konzultácie.
- 5.2 Ak Profesionál na Stránkach pripustil možnosť osobného stretnutia, Užívateľ môže vyžiadať aj osobné stretnutie, pričom určenie miesta Konzultácie je v kompetencii Profesionála. Na toto osobné stretnutie sa nevzťahujú ustanovenia týchto VOP, povaha ktorých to nepripúšťa, najmä technické požiadavky a iné podrobnosti týkajúce sa priebehu online Konzultácie.
- 5.3 Užívateľ berie na vedomie, že zabezpečenie pripojenia k internetu a úhrada nákladov na jeho zabezpečenie pre využívanie služieb Platformy nie sú súčasťou poskytovaných Služieb, a potrebné náklady sú výhradne jeho vlastnými nákladmi.
- 5.4 Prevádzkovateľ nie je zodpovedný za kvalitu konzultácie, jej priebeh, odporúčania Profesionála a ani za ich následky.

Článok 6 Minimálne technické požiadavky

- 6.1 K uskutočneniu Konzultácie musí Užívateľ zabezpečiť nasledujúce minimálne technické požiadavky:
- 6.1.1 Internetové pripojenie minimálne o rýchlosti 5 Mbps;
 - 6.1.2 Internetový prehliadač Internet Explorer 7, Firefox 2, Chrome alebo ich vyššia softvérová verzia;
 - 6.1.3 Počítač alebo iné technické zariadenie spôsobilé použiť ostatné minimálne technické požiadavky.
- 6.2 Nezabezpečenie minimálnych technických požiadaviek podľa tohto článku VOP predstavuje porušenie VOP zo strany Užívateľa. V prípade neuskutočnenia Konzultácie

v dôsledku nesplnenia minimálnych technických požiadaviek Užívateľovi nepatrí žiadna finančná náhrada alebo náhradný termín Konzultácie a Užívateľ zodpovedá sa vzniknutú škodu.

Článok 7 Zmena alebo zrušenie termínu Konzultácie

- 7.1 Užívateľ je oprávnený zmeniť alebo zrušiť rezervovaný termín Konzultácie v lehote do 48 hodín pred týmto pôvodným termínom Konzultácie. Zmena alebo zrušenie termínu Konzultácie zo strany Užívateľa v čase kratšom ako 48 hodín pred termínom Konzultácie nie je možná.
- 7.2 Užívateľ môže podľa pravidiel VOP zmeniť alebo zrušiť rezervovaný termín Konzultácie kontaktovaním Prevádzkovateľa na info@ksebe.sk, alebo po prihlásení na Platforme v príslušnej osobnej sekcii.
- 7.3 Profesionál je oprávnený zmeniť rezervovaný termín Konzultácie v lehote do 24 hodín pred pôvodným termínom Konzultácie. Profesionál sa v prípade zrušenia termínu Konzultácie zaväzuje Užívateľovi navrhnúť jej náhradný termín v čo najkratšom čase.
- 7.4 V prípade objednanej Konzultácie nie je možné využiť právo na odstúpenie od zmluvy podľa zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o ochrane spotrebiteľov pri zmluvách na diaľku**“). Vylúčenie tohto práva vyplýva z ustanovenia § 7 ods. 6 písm. k) Zákona o ochrane spotrebiteľov pri zmluvách na diaľku.
- 7.5 Ak sa Užívateľ z dôvodov na jeho strane nezúčastní Konzultácie, nepatrí mu žiadna náhrada a zodpovedá za súvisiacu škodu.
- 7.6 Ak by z dôvodu na strane Prevádzkovateľa alebo Profesionála došlo k zrušeniu termínu Konzultácie bez náhrady, Prevádzkovateľ sa zaväzuje Užívateľovi vrátiť Kúpnu cenu v plnej výške do piatich pracovných dní od takého zrušenia, a to bezhotovostne na účet, z ktorého bola Kúpna cena odoslaná.

Článok 8 Povinnosti Užívateľov

- 8.1 Užívateľ je povinný
 - 8.1.1 vždy postupovať v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, pravidlami podľa týchto VOP ako aj s dobrými mravmi.
 - 8.1.2 pri Konzultáciách a Skupinových sedeniach alebo pri akejkoľvek komunikácii prostredníctvom Platformy, v súvislosti s poskytovaním Služieb alebo pri inej komunikácii voči Prevádzkovateľovi a Profesionálom sa správať slušne, zdržať sa hanlivých, urážlivých alebo poburujúcich vyjadrení a rešpektovať dôstojnosť, dobré meno a ďalšie práva a právom chránené záujmy Prevádzkovateľa, Profesionálov a prípadne tretích osôb;
 - 8.1.3 Poskytovať pravdivé a úplné informácie a údaje; v rozpore s touto povinnosťou však nie je právo Užívateľa anonymizovať určité informácie poskytované počas Konzultácií alebo Skupinových sedení
 - 8.1.4 v prípade zmeny osobných alebo kontaktných údajov Užívateľa bezodkladne

oznámiť Prevádzkovateľovi aktuálne údaje]

v rámci Platformy, Konzultácií a Skupinových stretnutí sa zdržať propagácie tovarov a služieb tretích osôb, najmä konkurenčných a obdobných tovarov a služieb k Službám.

- 8.1.5 Chrániť svoje prihlasovacie údaje na Platformu pred neoprávneným použitím alebo zneužitím
- 8.2 Užívateľ zodpovedá za správnosť údajov o svojom veku. Ak je užívateľ mladší ako 18 rokov, môže sa registrovať pod podmienkou, že je dostatočne rozumovo vyspelý, aby pochopil význam týchto VOP a práva a povinnosti z VOP vyplývajúce alebo je povinný si vyžiadať súhlas svojho zákonného zástupcu s registráciou na Platforme a s využívaním Služieb a služieb Profesionálov. V prípade pochybností o rozumovej vyspelosti je osoba pred registráciou na Platforme vždy povinná vyžiadať si a preukázať súhlas svojho zákonného zástupcu. Osoba mladšia ako 13 rokov je vždy povinná vyžiadať si a preukázať súhlas svojho zákonného zástupcu. Osoba mladšia ako 18 rokov je pri registrácii povinná uviesť pravdivé kontaktné údaje svojho zákonného zástupcu.
- 8.3 Prevádzkovateľ je oprávnený ukončiť tento zmluvný vzťah s Užívateľom zrušením účtu alebo dočasne obmedziť Služby, ak sa preukáže alebo ak bude existovať dôvodné podozrenie, že Užívateľ porušil alebo porušuje všeobecné právne predpisy, tieto VOP alebo inak zasahuje do práv a právom chránených záujmov Prevádzkovateľa alebo tretích osôb.
- 8.4 V prípade zrušenia účtu zo strany Prevádzkovateľa z dôvodu porušenia všeobecných právnych predpisov alebo VOP Užívateľ zodpovedá za vzniknutú škodu a nemá nárok na náhradu objednaných a uhradených Konzultácií a Skupinových sedení.

Článok 9 Dôvernosť

- 9.1 Profesionál, Užívateľ ako aj akékoľvek iné osoby, ktoré sa v súvislosti so Službami, v rámci Konzultácie alebo v rámci Skupinového sedenia dozvedia informácie o iných osobách, sa zaväzujú vo vzťahu k týmto informáciám zachovávať mlčanlivosť.
- 9.2 Profesionál sa osobitne zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvie o Užívateľovi v súvislosti s poskytovaním služieb Profesionála. Tento záväzok mlčanlivosti platí po neobmedzený čas a zverejnenie akejkoľvek skutočnosti je viazané výlučne na súhlas dotknutého Užívateľa.
- 9.3 Záväzkami mlčanlivosti podľa tohto článku VOP nie sú dotknuté zákonné povinnosti Prevádzkovateľa a Profesionála, najmä povinnosť oznámiť trestný čin apod. Záväzkami mlčanlivosti podľa tohto článku VOP zároveň nie sú dotknuté pravidlá spracúvania osobných údajov podľa Zásad.

Článok 10 Autorské práva a licencia

- 10.1 Stránky, Platforma, obsah, iné ich súčasti alebo všetky ostatné výsledky tvorivej duševnej činnosti sú chránené podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon (ďalej len „**Autorský zákon**“).
- 10.2 Prevádzkovateľ týmto Užívateľovi udeľuje právo na prístup do Platformy a na využívanie Stránok a Platformy v rozsahu udelených oprávnení (ďalej len „**Licencia**“).
- 10.3 Licencia sa udeľuje ako nevýhradná a územne neobmedzená. Vecné obmedzenie Licencie

vyplýva z rozsahu udelených oprávnení toho-ktorého Užívateľa. Licencia sa udeľuje na dobu trvania zmluvného vzťahu medzi Užívateľom a Prevádzkovateľom, tzn. na dobu platnosti účtu na Platforme.

- 10.4 Užívateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa sťahovať obsah Stránok, vyhotovovať akékoľvek rozmnoženiny alebo inak zasahovať do autorských práv Prevádzkovateľa, prípadne tretích osôb.

Článok 11 Reklamácia, technická podpora a riešenie sporov

- 11.1 V prípade, že nedôjde k uskutočneniu Konzultácie alebo že sa v rámci tejto vyskytnú technické nedostatky na strane Prevádzkovateľa alebo že sa Skupinové sedenie neuskutoční v súlade s VOP, Užívateľ je oprávnený túto skutočnosť bezodkladne elektronicky uplatniť nároky z väd plnenia (reklamácia) Služieb na e-mailovej adrese info@ksebe.sk. Uplatnenie reklamácie v lehote dlhšej ako tri dni od termínu Konzultácie alebo Skupinového sedenia sa zásadne nepovažuje ako uplatnenie bezodkladné.
- 11.2 Ak Profesionál neposkytuje služby Užívateľovi riadne a včas podľa podmienok VOP, Užívateľ sa môže obrátiť na Prevádzkovateľa so žiadosťou o riešenie alebo s podnetom na zlepšenie na e-mailovej adrese Prevádzkovateľa info@ksebe.sk.
- 11.3 Prevádzkovateľ poskytuje Užívateľom a Pasívnym užívateľom bezplatnú užívateľskú podporu v čase od 9:00 hod. do 16:00 hod. pri užívaní Stránok alebo Platformy a to elektronicky prostredníctvom elektronickej pošty info@ksebe.sk (užívateľská podpora).
- 11.4 Ak dôjde do sporu medzi Užívateľom a Profesionálom, Užívateľ má právo kontaktovať Prevádzkovateľa na info@ksebe.sk, ktorý v rámci svojej právomoci vynaloží adekvátne úsilie na asistenciu pri riešení sporu.
- 11.5 V prípade, že dôjde k spotrebiteľskému sporu, ktorý sa nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, môže Užívateľ podať návrh na mimosúdne riešenie takéhoto sporu určenému subjektu mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov, ktorým je v prípade Služieb poskytovaných Slovenskou obchodnou inšpekciou SOI, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava.

Článok 12 Osobitné ustanovenia pre Skupinové sedenia

- 12.1 Ak nie je v tomto článku uvedené inak, vzťahujú sa na skupinové sedenia ostatné ustanovenia týchto VOP. V prípade rozporu medzi týmto článkom VOP a ostatnými ustanoveniami VOP, pre účely Skupinových sedení má prednosť tento článok VOP.
- 12.2 Užívateľ je povinný pred prihlásením na Skupinové sedenie pravdivo, čo najpresnejšie a úplne vyplniť dotazník Prevádzkovateľa pre Skupinové sedenia (ďalej len „Dotazník“).
- 12.3 Po vyplnení Dotazníka a jeho odoslaním sa Užívateľ prihlasuje na Skupinové sedenie a týmto sa zároveň zaväzuje uhradiť príslušnú Kúpnu cenu za Skupinové sedenie v plnej výške, a to podľa inštrukcií Prevádzkovateľa.
- 12.4 Prevádzkovateľ sa zaväzuje po vyplnení Dotazníka, na základe odpovedí v ňom uvedených a po úhrade Kúpnej ceny, vyhľadať pre Užívateľa vhodnú Skupinu pre uskutočnenie Skupinového sedenia.
- 12.5 Po vyhľadaní vhodnej Skupiny Prevádzkovateľ Užívateľovi ponúkne účasť na súbore Skupinových sedení vo vopred určených termínoch. Užívateľ v Prevádzkovateľom určenej lehote prijme účasť na Skupinovom sedení alebo ho odmietne. Ak sa Užívateľ v danej

- lehote nevyjadri, platí, že účasť na Skupinovom sedení odmietol.
- 12.6 Ak sa Prevádzkovateľovi nepodarí vyhľadať pre Užívateľa vhodnú Skupinu pre uskutočnenie Skupinového sedenia do 14 dní od úhrady Kúpnej ceny, záväzok Prevádzkovateľa vyhľadať Skupinu zaniká a Prevádzkovateľ sa zaväzuje Užívateľovi do piatich pracovných dní bezhotovostne vrátiť Kúpnu cenu v plnej výške, a to na účet, z ktorého bola Kúpna cena odoslaná.
- 12.7 Ak Užívateľ účasť na Skupinovom stretnutí odmietne, Prevádzkovateľ sa zaväzuje Užívateľovi vyhľadať inú vhodnú Skupinu, pričom ustanovenie podľa 12.6 týchto VOP sa použije primerane. V prípade opakovaného odmietnutia účasti na Skupinovom sedení záväzok Prevádzkovateľa vyhľadať Skupinu zaniká a Prevádzkovateľ sa zaväzuje Užívateľovi do piatich pracovných dní bezhotovostne vrátiť Kúpnu cenu v plnej výške, a to na účet, z ktorého bol Kúpnu cenu odoslaný.
- 12.8 Organizátorom Skupinových stretnutí je Prevádzkovateľ, ktorý určuje zloženie jednotlivých Skupín spomedzi prihlásených Užívateľov a Profesionála, ktorí sa spoločne zúčastnia súboru Skupinových stretnutí. V prípade Skupinových sedení vzniká zmluvný vzťah medzi Prevádzkovateľom a Užívateľom, pričom zúčastňujúci sa Profesionál je subdodávateľom Prevádzkovateľa.
- 12.9 Prevádzkovateľ je oprávnený vylúčiť Užívateľa v priebehu súboru Skupinových stretnutí z dôvodu, (i) že porušuje všeobecne záväzné právne predpisy alebo (ii) že s ohľadom na jeho osobnostné črty alebo vlastnosti nie je vhodný pre konkrétnu Skupinu. V prípade vylúčenia Užívateľa podľa bodu (ii) predchádzajúcej vety patrí Užívateľovi pomerná finančná náhrada za Skupinové stretnutia, ktorých sa do vylúčenia nezúčastnil. V prípade vylúčenia Užívateľa podľa bodu (i) prvej vety tohto ustanovenia Užívateľovi nepatrí žiadna náhrada a Užívateľ zodpovedá za takto spôsobenú škodu.
- 12.10 Termín Skupinového sedenia, na ktorom Užívateľ prijal účasť, nie je možné zo strany Užívateľa zmeniť alebo zrušiť. Ak sa Užívateľ z dôvodov na jeho strane nezúčastní čo i len jedného Skupinového sedenia, nepatrí mu žiadna náhrada a zodpovedá za súvisiacu škodu.
- 12.11 Užívateľovi bude doručený účtovný doklad k Skupinovým sedeniam po uskutočnení celého súboru naplánovaných Skupinových sedení jednej Skupiny.
- 12.12 Užívatelia sú povinní zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa v rámci Skupinových sedení dozvedia o iných Užívateľoch alebo o tretích osobách. Napriek tomu Užívateľ berie na vedomie, že uvedenie akejkoľvek neanonymizovanej skutočnosti na Skupinovom sedení predstavuje dobrovoľné zverejnenie informácie tretím osobám, v dôsledku ktorého sa značne znižuje až vylučuje právna ochrana súkromia v sprístupnenom rozsahu.
- 12.13 Prevádzkovateľ nezodpovedá za správanie Užívateľov na Skupinových sedeniach ani za obsah Skupinových sedení, ktorý z podstaty veci nemôže ovplyvniť.

Článok 13 Osobitné ustanovenia pre Poukážky

- 13.1 Prevádzkovateľ môže vystavovať Poukážky na Služby poskytované prostredníctvom Platformy. Poukážka je tvorená najmä unikátnym kódom, ktorý slúži k úhrade Kúpnej ceny za Konzultáciu alebo za Skupinové sedenie.
- 13.2 Poukážku môže objednať osoba, ktorá nie je Užívateľom (ďalej len “**Objednávateľ Poukážky**”). Ak nie je osobitne dohodnuté inak, Objednávateľ Poukážky uhradí nominálnu

- hodnotu Poukázky pri jej objednávke.
- 13.3 Poukážku môže použiť len Užívateľ, ktorý má súhlas s jej použitím od Objednávateľa Poukázky (ďalej len “**Oprávnený Užívateľ**”). Oprávnený Užívateľ uplatnením Poukázky súhlasí s obsahom tejto zmluvy. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Profesionál sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť vo vzťahu k informáciám získaným od Oprávneného Užívateľa a bez jeho súhlasu nie je oprávnený žiadne tieto informácie poskytovať tretím osobám.
- 13.4 Objednávkou Poukázky vzniká medzi Objednávateľom Poukázky a Prevádzkovateľom zmluvný vzťah, na základe ktorého sa Objednávateľ zaväzuje uhradiť Prevádzkovateľovi hodnotu Poukázky a Prevádzkovateľ sa zaväzuje vo výške hodnoty Poukázky sprostredkovať Oprávnenému Užívateľovi (ktorého Objednávateľ Poukázky autorizuje) služby Profesionálov ponúkané na Platforme. Použitím Poukázky vzniká právny vzťah medzi Objednávateľom Poukázky a Profesionálom, pričom Oprávnený Užívateľ je považovaný za tretiu osobu, v prospech ktorej sa plní podľa § 50 ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník.
- 13.5 Aby bolo možné Poukážku použiť, Oprávnený Užívateľ je povinný Poukážku, resp. jej unikátny kód, uplatniť pri rezervácii konkrétnej Konzultácie alebo Skupinového sedenia. Prevádzkovateľ nie je povinný na neskoršie uplatnenie Poukázky prihliadnuť.
- 13.6 Ak Oprávnený Užívateľ pri rezervácii Konzultácie alebo Skupinového sedenia nevyčerpal celú hodnotu Poukázky, zvyšnú hodnotu Poukázky je možné použiť na ďalšie služby poskytované prostredníctvom Platformy. Ak (zostatková) hodnota Poukázky nepostačuje na úhradu Kúpnej ceny, Oprávnený Užívateľ je povinný uhradiť chýbajúcu časť Kúpnej ceny primerane podľa týchto VOP.
- 13.7 V prípade zistenia zneužitia systému Prevádzkovateľa a súvisiacich unikátnych kódov Poukážok je Prevádzkovateľ oprávnený deaktivovať všetky príslušné unikátne kódy a oprávneným držiteľom Poukážok vystaviť náhradné unikátne kódy podľa parametrov pôvodných Poukážok.
- 13.8 Oprávnený Užívateľ a Objednávateľ Poukázky sa zaväzujú použiť Poukážku v rámci jej doby platnosti. Ak Prevádzkovateľ neurčil alebo ak nebolo osobitne dohodnuté inak, doba platnosti Poukázky je jeden kalendárny rok od jej vystavenia, tzn. Služby na Platforme musia byť v tejto dobe platnosti rezervované. V prípade nevyužitia Poukázky v jej dobe platnosti vzniká Prevádzkovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške hodnoty nepoužitej Poukázky, resp. jej časti. Prevádzkovateľ je oprávnený tento nárok započítať voči Kúpnej cene uhradenej Objednávateľom Poukázky.
- 13.9 Predaj Poukázky nie je poskytnutím Konzultácie. Prevádzkovateľ nezodpovedá za obsah Konzultácie ani za iné skutočnosti, ale výlučne za použiteľnosť Poukázky v rámci jej doby platnosti.
- 13.10 Ak nie je v tomto článku uvedené inak, ostatné ustanovenia týchto VOP sa primerane použijú na úhradu nominálnej hodnoty Poukázky ako aj na priebeh Konzultácie a Skupinového sedenia.

Článok 14 Záverečné ustanovenia

- 14.1 Tieto VOP ako aj súvisiace zmluvné vzťahy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník.

- 14.2 V prípade, že je alebo sa stane niektoré z ustanovení týchto VOP a/alebo zmluvy neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, nebude tým zasiahnutá platnosť, účinnosť a vykonateľnosť ostatných zmluvných dojednaní.
- 14.3 O všetkých sporoch vyplývajúcich zo zmluvy bude rozhodovať miestne príslušný všeobecný súd Slovenskej republiky určený podľa obecné záväzných predpisov.
- 14.4 Každý registrovaný Užívateľ, ktorý Prevádzkovateľovi na jeho e-mailovú adresu zašle správu obsahujúcu báseň alebo iný tvorivý text s použitím slov "cesta" a "k sebe" ako aj odkaz na toto ustanovenie VOP, od Prevádzkovateľa získa zľavu na jednu online Konzultáciu, ktorú určí Prevádzkovateľ. Opakované uplatnenie tohto ustanovenia ako ani žiadne náhradné plnenia alebo iné náhrady nie sú prípustné. Na uplatnenie tohto ustanovenia VOP nevzniká právny nárok.
- 14.5 V prípade rozporu medzi VOP a osobitnou zmluvou majú prednosť dojednania obsiahnuté v osobitnej zmluve.
- 14.6 Všetky oznámenia týkajúce sa zmluvy, určené pre užívateľa môžu byť zaslané v podobe elektronickej správy na e-mailovú adresu užívateľa, tak isto môže užívateľ využiť elektronicke komunikáciu s Prevádzkovateľom vrátane prípadného vypovedania alebo odstúpenia od zmluvy.
- 14.7 Prevádzkovateľ je oprávnený zmeniť tieto VOP, pričom sa zaväzuje o tejto skutočnosti informovať Užívateľov ako aj Profesionálov zverejnením na Stránkach. Užívatelia a Profesionáli majú právo odstúpiť od VOP do 14 dní odo dňa oznámenia zmien VOP. V takom prípade zmluvný vzťah medzi Prevádzkovateľom a Užívateľom končí dňom doručenia odstúpenia a zmluvný vzťah medzi Prevádzkovateľom a Profesionálom končí dňom splnenia všetkých povinností zmluvných strán dohodnutých do dňa doručenia odstúpenia, pričom zmluvný vzťah sa riadi pôvodným znením VOP a Prevádzkovateľ sa zaväzuje Profesionálovi nesprostredkovať ďalšie služby. Ak nedôjde k zrušeniu zmluvného vzťahu, platí, že dotknutá zmluvná strana akceptovala zmeny VOP v plnom rozsahu a daný zmluvný vzťah sa naďalej riadi zmeneným znením VOP.
- 14.8 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.03.2025. Právne vzťahy vzniknuté pred 01.03.2025 a tie, pri ktorých Užívateľ nevyjadril súhlas s týmito VOP, sa spravujú ustanoveniami predchádzajúcich všeobecných obchodných podmienok Prevádzkovateľa.