

Zásady ochrany osobných údajov

Týmto si Vás dovoľujeme informovať o spracúvaní Vašich osobných údajov na internetových stránkach www.ksebe.sk (ďalej len „**Stránky**“), ktoré vykonávame v súlade s zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon**“) a nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracúvaním osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**Nariadenie**“).

A. Spracúvanie osobných údajov na Stránkach

Totožnosť a kontaktné údaje prevádzkovateľa

Prevádzkovateľom osobných údajov na Stránkach je spoločnosť ksebe s.r.o., so sídlom Komárnická 11 mestská časť Ružinov, 821 03, Bratislava, IČO: 54 204 500 (ďalej len „**prevádzkovateľ**“), ktorý spracúva Vaše osobné údaje pri výkone svojej činnosti.

Vo veci spracúvania osobných údajov je možné prevádzkovateľa kontaktovať poštou na adrese jeho sídla vyššie alebo prostredníctvom elektronickej pošty na: info@ksebe.sk.

V rámci jednotlivých Konzultácií vedených Profesionálmi, osobitne spracúvajú osobné údaje dotknutých osôb aj jednotliví Profesionáli. K spracúvaniu osobných údajov Profesionálmi vid' časť B. týchto zásad.

Aké osobné údaje zhromažďujeme

Spoločnosť ksebe s.r.o. zhromažďuje, používa, ukladá a prenáša rôzne typy osobných údajov, v závislosti od vzťahu dotknutej osoby ku ksebe s.r.o. Taktiež, ksebe s.r.o. zhromažďuje a používa osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné pre zabezpečenie a poskytovanie našich služieb podľa najvyšších štandardov, a to čo najefektívnejšie. Naša spoločnosť zhromažďuje a používa nasledujúce typy údajov:

- **Identifikačné** – meno a priezvisko dotknutej osoby, titul, dátum narodenia, adresa trvalého bydliska
- **Kontaktné** – adresa trvalého bydliska, poštové smerovacie číslo, e-mail a telefónne číslo
- **Transakčné** – podrobnosti o platbách, rezerváciách, termínoch stretnutí a ďalších službách, ktoré ste si zakúpili prostredníctvom našej spoločnosti a ďalšie údaje súvisiace s platbami
- **Údaje o preferenciách** - informácie o vašich náladách, postojoch, preferenciách alebo hodnoteniach služieb, ktoré sú relevantné k poskytovaniu našich služieb.

Aké sú ciele a právne základy spracúvania osobných údajov?

Prevádzkovateľ zhromažďuje osobné údaje s cieľom poskytnúť účinné, kvalitné a spoľahlivé služby.

Právnym základom a účelom spracúvania Vašich osobných údajov je skutočnosť, že:

- také spracúvanie je nevyhnutné pre plnenie zmluvy medzi Vami a prevádzkovateľom alebo pre uskutočnenie opatrení prevádzkovateľom pred uzatvorením takej zmluvy v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia (identifikačné, kontaktné a transakčné osobné údaje); alebo
- spracúvanie je nevyhnutné pre plnenie právnych povinností, ktoré sa na prevádzkovateľa vzťahujú v podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) Naradenia, najmä vybavenie reklamácie podľa zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka a zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a plnení ďalších povinností uložených prevádzkovateľovi ďalšími všeobecne záväznými právnymi

predpismi, predovšetkým zákonom č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov a zákonom č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve (identifikačné, kontaktné a transakčné osobné údaje);

- spracúvanie je nevyhnutné pre oprávnený záujem prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia, a to konkrétne spočívajúcom:
 - vo vybavovaní Vašich otázok, sťažností alebo požiadaviek (v rozsahu poskytnutých osobných údajov), kedy oprávnený záujem na vybavení Vašich požiadaviek a skvalitňovaní našich služieb prevažuje nad záujmami dotknutých osôb;
 - vo skvalitňovaní služieb prevádzkovateľa pre váš vyšší komfort (Identifikačné, kontaktné, transakčné a údaje o preferenciách), kedy vami poskytnuté údaje nám umožňujú sledovať funkčnosť, kvalitu, efektivitu a v konečnom dôsledku aj vašu spokojnosť s našimi službami, pričom záujem na skvalitňovaní našich služieb prevyšuje záujem dotknutých osôb;
 - v ochrane práv a právom chránených záujmov prevádzkovateľa, najmä či sú dodržiavané všeobecné obchodné podmienky Stránok (ďalej len „VOP“) alebo na preukázanie dôvodnosti a oprávnenosti nárokov prevádzkovateľa v prípadnom súdnom konaní (identifikačné, kontaktné a transakčné osobné údaje), pričom ochrana práv a právom chránených záujmov prevádzkovateľa prevažuje nad záujmami dotknutých osôb;
 - v podpore obchodnej činnosti prevádzkovateľa, predovšetkým formou zasielania elektronických či listinných obchodných informácií prevádzkovateľa jeho zákazníkom (v súlade so zákonom č. 452/2021 Z. z.), pričom voči takémuto spracúvaniu možno podať námietku alebo sa z odberu obchodných informácií odhlásiť (pre viac informácií pozri kapitolu Námietka proti priamemu marketingu) (identifikačné a kontaktné osobné údaje), pričom oprávnenie vykonávať priamy marketing vyplýva priamo zo zákona (ak dotknutá osoba nepožiada o zdržanie sa so zasielaním), a tak zjavne oprávnený záujem na propagácii služieb prevádzkovateľa prevažuje nad záujmami dotknutých osôb;
- k spracúvaniu osobných údajov ste udelili súhlas podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia (najmä kontaktné a identifikačné, ale v osobitných prípadoch aj iné údaje – dotknutá osoba je o tejto skutočnosti vždy informovaná).

S kým zdieľame Vaše osobné údaje

Vaše osobné údaje nezdieľame so žiadnymi tretími osobami (príjemcami), kým nie je zdieľanie je nevyhnutné pre poskytovanie našich služieb.

Prevádzkovateľ môže Vaše osobné údaje v odôvodnených prípadoch a len v nevyhnutnom rozsahu odovzdávať nasledujúcim kategóriám príjemcov

- svojim zmluvným partnerom, ktorých prevádzkovateľ potrebuje pre svoje bežné fungovanie a realizáciu zmluvného vzťahu s Vami, napríklad dodávateľom informačných technológií, obchodným partnerom prevádzkovateľa, externým poradcom atď.;
- Profesionálom v zmysle definície VOP, ktorých ste si ako dotknutá osoba vybrali pre realizáciu Konzultácie alebo ktorý vám bol vybraný na Skupinové sedenie;
- iným subjektom v prípadoch, kedy poskytnutie takých údajov prevádzkovateľovi ukladajú všeobecne záväzné právne predpisy, alebo ak je to nutné pre ochranu oprávnených záujmov prevádzkovateľa (napríklad súdom, Políciou SR, atď.);
- spriazneným osobám prevádzkovateľa.

V rámci Konzultácii sa prevádzkovateľom osobných údajov v celom poskytnutom rozsahu stáva konkrétny Profesionál – vid' časť B. týchto zásad.

B. Osobitné ustanovenia o spracúvaní osobných údajov v rámci Konzultácií

Totožnosť a kontaktné údaje Profesionála

Na Konzultáciách Profesionálovi ako dotknutá osoba sprístupňujete osobné údaje v rozsahu, ktorý je potrebný pre riadne uskutočnenie Konzultácie. Kontaktné údaje Profesionála vám ako dotknutej osobe budú poskytnuté prostredníctvom Stránok, pričom v prípade akýchkoľvek pochybností môžete o súčinnosť (ich opätovné poskytnutie) požiadať na info@ksebe.sk.

Právny základ, rozsah a účel spracúvania

Profesionál spracúva všetky poskytnuté osobné údaje za účelom riadneho uskutočnenia Konzultácie. Také spracúvanie je nevyhnutné pre plnenie zmluvy medzi Vami a Profesionálom ako prevádzkovateľom v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia, čo je zároveň právnym základom spracúvania osobných údajov.

Profesionál zároveň spracúva identifikačné osobné údaje a základné údaje o termínoch Konzultácií za účelom plnenia svojich zákonných a zmluvných povinností a ďalej za účelom ochrany jeho oprávnených práv a záujmov, najmä aby bol v budúcnosti schopný preukázať oprávnenosť jeho nárokov.

S kým Profesionál zdieľa vaše osobné údaje?

Profesionál neposkytuje osobné údaje získané počas Konzultácie žiadnym tretím osobám. Identifikačné osobné údaje a základné údaje o termínoch Konzultácií Profesionál môže poskytovať svojim obchodným partnerom, napr. účtovníkom a prevádzkovateľovi (ak tieto údaje doposiaľ nemal).

Ostatné pravidlá zásad podľa časti C. sa primerane vťahujú na spracúvanie osobných údajov Profesionálom.

C. Spoločné zásady pre spracúvanie osobných údajov

V tejto časti sú upravené pravidlá pre spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb prevádzkovateľom Stránok ako aj Profesionálmi (tzn. táto časť sa vzťahuje spoločne k časti A. aj B. vyššie).

Ako dlho uchováваме Vaše osobné údaje

Vaše osobné údaje budú spracúvané po dobu trvania uzavretej zmluvy, ďalej v priebehu premlčacej doby akéhokoľvek nároku vyplývajúceho zo zmluvy. Po uplynutí tejto doby prevádzkovateľ Vaše osobné údaje zlikviduje, ibaže bude oprávnený/povinný tieto údaje spracúvať na základe iného právneho titulu. Vaše osobné údaje budú prevádzkovateľom rovnako spracúvané po dobu vedenia prípadných súdnych sporov.

Ak však prevádzkovateľ Vaše osobné údaje spracúva na základe Vášho súhlasu, potom sú takéto osobné údaje u prevádzkovateľa uložené najdlhšie počas doby, na ktorú ste mu udelili svoj súhlas s takým spracúvaním, t. j. po dobu 3 rokov od udelenia súhlasu alebo do odvolania Vášho súhlasu, ak ho odvoláte ešte pred uplynutím tejto doby.

Pre účely priameho marketingu realizovaného na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa budú Vaše osobné údaje u prevádzkovateľa uložené najdlhšie do uplynutia doby 3 rokov odo dňa ukončenia Vášho zmluvného vzťahu s prevádzkovateľom.

Dokumenty, v ktorých sú obsiahnuté Vaše osobné údaje, bude prevádzkovateľ v prípadoch, kde mu to ukladá všeobecne záväzný predpis, archivovať počas predpísanej doby.

Vaše práva vyplývajúce zo Zákona a Nariadenia

V súvislosti s Vašimi osobnými údajmi máte voči prevádzkovateľovi nasledujúce práva:

Právo na prístup

Môžete prevádzkovateľa požiadať o prístup k osobným údajom, ktoré o vás spracúva a o poskytnutie kópie spracúvaných osobných údajov (ak nebudú nepriaznivo dotknuté práva a slobody iných osôb).

Právo na opravu

Môžete požiadať prevádzkovateľa o opravu nepresných alebo nekompletných údajov, ktoré o vás spracúva.

Právo na výmaz

Môžete prevádzkovateľa požiadať, aby vymazal vaše osobné údaje, ak dôjde k niektorej z nasledujúcich situácií:

- osobné údaje už nie sú potrebné pre účely, pre ktoré boli zhromaždené alebo inak spracúvané;
- odvolali ste súhlas, na ktorého základe boli Vaše osobné údaje spracúvané a neexistuje žiadny ďalší právny dôvod pre ich spracúvanie;
- vzniesli ste námietku proti tomu byť predmetom rozhodovania založeného na automatizovanom spracúvaní Vašich osobných údajov a neexistujú žiadne prevažujúce oprávnené dôvody pre ich takéto spracúvanie alebo ste vzniesli námietky proti spracúvaniu Vašich osobných údajov pre účely priameho marketingu;
- vaše osobné údaje boli spracúvané protiprávne;
- Vaše osobné údaje musia byť vymazané pre splnenie právnej povinnosti stanovenej právom Európskej únie alebo členského štátu, ktoré sa na nás ako na prevádzkovateľa vzťahuje;
- Vaše osobné údaje boli zhromaždené v súvislosti a ponukou služieb informačnej spoločnosti.

Právo obmedzenia spracúvania

Môžete prevádzkovateľa požiadať, aby obmedzil spracúvanie Vašich osobných údajov, ak dôjde k niektorej z nasledujúcich situácií:

- popreli ste presnosť Vašich osobných údajov, a to na dobu potrebnú k tomu, aby prevádzkovateľ mohol presnosť osobných údajov overiť;
- spracúvanie Vašich osobných údajov je protiprávne, ale odmietate výmaz týchto údajov a namiesto toho žiadate o obmedzenie ich použitia;
- prevádzkovateľ už osobné údaje nepotrebuje pre účely spracúvania, ale Vy ich požadujete pre určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov;
- vzniesli ste námietku proti spracúvaniu Vašich osobných údajov podľa článku 21 ods.1 Nariadenia, kým nebude overené, či oprávnené dôvody prevádzkovateľa prevažujú nad Vašimi oprávnenými dôvodmi.

Právo na prenosnosť údajov

V prípadoch spracúvania osobných údajov založených na súhlase alebo zmluve a spracúvaných automatizovane máte právo získať osobné údaje, ktoré sa vás týkajú a ktoré ste prevádzkovateľovi poskytli, a právo preniesť tieto údaje inému prevádzkovateľovi, a to v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte s tým, že týmto právom nesmú byť nepriaznivo dotknuté práva a slobody iných osôb.

Právo na odvolanie súhlasu

Ak je spracúvanie vašich osobných údajov založené na súhlase, máte právo váš súhlas so spracúvaním osobných údajov pre účel, na ktorý ste prevádzkovateľovi udelili súhlas, kedykoľvek odvolať, a to s účinkami do budúcnosti. K odvolaniu súhlasu v jednotlivých prípadoch spracúvania Vašich osobných údajov nájdete viac informácií v kapitole Odvolanie súhlasu.

Právo vzniesť námietku

Môžete voči prevádzkovateľovi kedykoľvek vzniesť námietku proti spracúvaniu vašich osobných údajov, realizovaného na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa (vrátane profilovania) a pre účely priameho marketingu realizovaného na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa. K právu vzniesť námietku v jednotlivých prípadoch spracúvania vašich osobných údajov nájdete viac informácií v kapitole Námietka proti priamemu marketingu.

Právo byť informovaný

Máte právo byť prevádzkovateľom informovaný v prípade, že nastalo porušenie zabezpečenia Vašich osobných údajov, keď je pravdepodobné, že tento prípad bude mať za následok vysoké riziko pre práva a slobody fyzických osôb vrátane vás.

Právo vo vzťahu k automatizovanému spracúvaniu

Máte právo nebyť predmetom rozhodnutia založeného výhradne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, ktoré má pre vás právne účinky alebo sa Vás obdobným spôsobom významne dotýka.

Právo podať sťažnosť

Ak by ste sa domnievali, že spracúvaním vašich osobných údajov bolo porušené alebo je porušované Nariadenie, máte právo podať sťažnosť na dozornom orgáne, ktorým je v Slovenskej republike Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky so sídlom: Budova Park one, Námestie 1.mája 18, 811 06 Bratislava, Slovenská republika, internetová adresa: <https://dataprotection.gov.sk>.

Za účelom uplatnenia svojich práv podľa Nariadenia alebo v prípade akýchkoľvek otázok alebo sťažností sa môžete na prevádzkovateľa obrátiť prostredníctvom jeho e-mailovej adresy info@ksebe.sk alebo písomne na adrese sídla prevádzkovateľa uvedenej vyššie.

Odvolanie súhlasu

Akýkoľvek súhlas, ktorý ste prevádzkovateľovi udelili, môžete kedykoľvek s účinkami do budúcnosti odvolať, a to nižšie uvedenými spôsobmi.

Súhlas so zasielaním elektronických a listinných obchodných informácií prevádzkovateľa možno odvolať:

- kliknutím na odhlasovací odkaz v doručenom e-mailovom obchodnom informácií; alebo
- zaslaním odvolania súhlasu na e-mailovú adresu info@ksebe.sk alebo
- zaslaním odvolania súhlasu písomne na adresu sídla prevádzkovateľa.

Súhlas so spracúvaním vašich osobných údajov v súvislosti s uverejnením vašich osobných údajov v listinných dokumentoch prevádzkovateľa alebo na internetovej stránke prevádzkovateľa www.ksebe.sk alebo na jeho profile na sociálnych sieťach je možné odvolať:

- zaslaním odvolania súhlasu na e-mailovú adresu info@ksebe.sk alebo
- zaslaním odvolania súhlasu písomne na adresu sídla prevádzkovateľa.

Vaše prípadné odvolanie súhlasu so spracúvaním osobných údajov však nebude mať účinky na spracúvanie, ktoré prebehlo pred odvolaním Vášho súhlasu, ani na jeho zákonnosť.

Námietka proti priamemu marketingu

Proti spracúvaniu Vašich osobných údajov za účelom priameho marketingu (vrátane profilovania), ktoré je realizované bez vášho súhlasu na právnom základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa, máte právo kedykoľvek voči prevádzkovateľovi bezplatne vzniesť námietku, a to písomne zaslaním elektronickej správy na e-mailovú adresu info@ksebe.sk alebo písomne na adresu sídla prevádzkovateľa.

D. Pravidlá poverenia sprostredkovateľov spracúvaním osobných údajov

Prevádzkovateľ Stránok alebo Profesionál môžu v súlade s vyššie uvedeným poveriť spracúvaním osobných údajov v konkrétnom a potrebnom rozsahu vybraných sprostredkovateľov.

Sprostredkovateľ sa v tejto súvislosti zaväzuje vykonávať spracúvanie osobných údajov v súlade s relevantnou právnou úpravou, najmä s Nariadením a Zákonom.

Sprostredkovateľ sa osobitne zaväzuje, že bude spracúvať osobné údaje len na základe zdokumentovaných pokynov prevádzkovateľa, zabezpečí, že

- i) prípadné ďalšie osoby oprávnené spracúvať osobné údaje budú viazané záväzkom mlčanlivosti,
- ii) nezapojí ďalšieho sprostredkovateľa bez predchádzajúceho písomného súhlasu prevádzkovateľa,
- iii) vykoná všetky opatrenia v záujme zaistenia bezpečnosti spracúvania podľa čl. 32 Nariadenia,
- iv) bude pomáhať Prijímateľovi vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jeho povinnosti reagovať na žiadosti o výkon práv dotknutej osoby ako aj pri plnení ďalších povinností vyplývajúcich z relevantnej právnej úpravy,
- v) po skončení spracúvania osobných údajov alebo po skončení platnosti zmluvného vzťahu vyplývajúceho zo Zmluvy všetky osobné údaje vymaže alebo vráti Prijímateľovi a
- vi) v prípade potreby Prijímateľovi poskytne akúkoľvek súčinnosť pri preukazovaní splnenia povinností pri spracúvaní osobných údajov.