

Stručná informácia o službách na www.ksebe.sk

Úvod

V rámci požiadavky o služby ponúkané prostredníctvom Platformy ksebe dostupnej na www.ksebe.sk (Konzultácie) si Vám týmto dovoľujeme poskytnúť nasledovné stručné informácie.

Pre účely tohto dokumentu majú pojmy význam definovaný vo Všeobecných obchodných podmienkach internetových stránok www.ksebe.sk dostupné na https://ksebe.b-cdn.net/assets/VOP_kSebe.pdf (VOP). Viac informácií o právnych vzťahoch a službách sú dostupné v týchto VOP, prípadne v zásadách ochrany osobných údajov.

Charakter Konzultácie

Konzultácie ako služby ponúkané prostredníctvom Platformy nepredstavujú zdravotné služby alebo zdravotnú starostlivosť a Profesionáli nie sú poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti, ak nie je v individuálnych prípadoch deklarované, prípadne preukázané inak.

Zmyslom a účelom služieb ponúkaných na Platforme je všeobecné poradenstvo, najmä v oblasti zdravého životného štýlu. Právny vzťah vzniká výlučne medzi Profesionálom a Vami ako Užívateľom. Akýkoľvek obsah vyjadrení Profesionála má výlučne charakter nezáväzných odporúčaní, pričom Profesionál nie je oprávnený Užívateľovi dávať záväzné pokyny.

V prípade zdravotných problémov alebo inej potreby odporúčame vyhľadať lekársku pomoc alebo sa obrátiť na slovenskú komoru psychológov (<https://www.komorapsychologov.sk>). V prípade potreby urgentnej pomoci podľa konkrétnej situácie odporúčame kontaktovať Ligu za duševné zdravie (0800 800 566), Krízovú linku pomoci (0800 500 333), Linku detskej istoty (116 111) alebo združenie organizujúce projekt „Chuť žiť“ (0800 221 080).

Priebeh a obsah Konzultácie

Konzultácia prebieha vo forme dialógu medzi Profesionálom a Vami ako Užívateľom. Povinnosťou Užívateľa po vykonaní Objednávky je uhradiť Odmenu a dostaviť sa na Konzultáciu v zmysle VOP. Povinnosťou Profesionála je dostaviť sa na Konzultáciu a poskytnúť svoje služby odborne, podľa svojho najlepšieho vedomia a svedomia.

Veďte prosím na vedomie, že po Konzultácii môžete dočasne pociťovať nepríjemné pocity. Zvyčajne sú tieto nepríjemné pocity dobrým znamením a predzvesťou budúcej úľavy, aj keď to môže byť krátkodobé nepríjemné. Rovnako však môžete pociťovať priamo úľavu alebo sa môžete cítiť rovnako ako pred Konzultáciou. Je na Vašom zvážení, či sú tieto nepríjemné pocity, resp. ich riziká, vyvážené pozitívnymi zmenami, ku ktorým môžu viesť.

Konkrétne práva a povinnosti Profesionála, Vás ako Užívateľa ako aj Prevádzkovateľa Platformy sú bližšie upravené vo vyššie uvedených VOP.

Dôvernosť

Profesionál sa zmluvne zaviazal k zachovávaní dôvernosti informácií, ktoré sa dozvie v rámci Konzultácií. Uvedené nemá vplyv na povinnosť Profesionála oznámiť alebo prekaziť trestný čin alebo iné zákonné povinnosti.

Profesionáli ako aj Prevádzkovateľ Platformy spracúvajú Vaše osobné údaje. Viac informácií nájdete v zásadách ochrany osobných údajov na linke: https://ksebe.b-cdn.net/assets/PP_kSebe.pdf.