

Všeobecné podmínky webových stránek www.terap.io

Definice pojmů

Konzultace	Konzultací se rozumí společné setkání (online nebo osobní) Profesionála a Uživatele, při kterém Profesionál poskytuje Uživateli své služby v rámci své činnosti nebo odborného zaměření.
Kupní cena	Kupní cenou se rozumí odměna za poskytnutí Konzultace nebo Skupinového sezení, jak je uvedena na Stránkách, včetně případné zálohy na odměnu, zálohy na odměnu nebo jiného obdobného právního institutu vhodného s ohledem na okamžik platby
Pasivní Uživatel	Pasivní Uživatel je každý návštěvník Stránek, který pouze navštíví a prohlíží si Stránky, ale nevyužívá Služby, tj. nerezervuje si sezení s Profesionálem prostřednictvím Platformy.
Platforma	Platforma je informační a rezervační systém s platební bránou dostupný na Stránkách, v jehož rámci si Uživatelé mohou rezervovat Konzultace.
Provozovatel	ksebe cz, s.r.o., sídlo: Kaprova 42/14, Staré Město, 110 00 Praha 1 IČO: 226 53 694, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 419568, e-mail: info@terap.io .
Profesionál	Profesionál je osoba oprávněná poskytovat služby v oblasti duševního zdraví nebo osobního rozvoje, se kterou má Provozovatel smluvní vztah a jejíž služby jsou prezentovány na Stránkách.
Služby	Službami se rozumí zprostředkovatelské služby poskytovatele prostřednictvím platformy. Stránka obsahuje přehledný a transparentní registr profesionálů. Výsledkem Služeb je objednání a rezervace Konzultací prostřednictvím Platformy.
Stránky	Stránkami se rozumí webová stránka dostupná na adrese www.terap.io provozovaná Provozovatelem, která kromě toho, že je sídlem Platformy, slouží také jako veřejně přístupný zdroj relevantních informací o duševním zdraví a zdravém životním stylu.
Skupina	Skupina je skupina Uživatelů a Profesionálů, které Provozovatel vybral, aby se společně zúčastnili jedné sady čtyř po sobě jdoucích skupinových sezení v předem vybraných termínech.
Skupinové	Skupinové sezení je soubor čtyř po sobě jdoucích online setkání několika Uživatelů, kteří splnili příslušné podmínky účasti a kteří byli zařazeni do určité skupiny, za účasti jednoho Profesionála vybraného Provozovatelem.
Uživatel	Uživatel je fyzická osoba, která je na Platformě zaregistrována v souladu s těmito VOP, a může tak využívat služeb informačního systému Platformy.
VOP	Všeobecné obchodní podmínky webových stránek www.terap.io vydané Provozovatelem a závazné pro Uživatele, Pasivní Uživatele i Profesionály

Článok 1 Základní ustanovení

- 1.1 Provozovatel tímto výslovně prohlašuje, že prostřednictvím Platformy nebo Stránek nejsou poskytovány žádné zdravotní služby ani zdravotní péče, pokud není v jednotlivých případech deklarováno nebo prokázáno jinak. Zájemce o poskytnutí zdravotních služeb nebo zdravotní péče je povinen vyhledat a zajistit si poskytnutí těchto služeb nebo zdravotní péče u příslušného zdravotnického zařízení oprávněného k jejich poskytování podle příslušných právních předpisů.
- 1.2 Návštěva Stránek, používání Platformy a využívání Služeb je možné pouze v souladu s těmito VOP.
- 1.3 Veřejně dostupný obsah Platformy slouží pouze k informačním účelům a nelze jej považovat za doporučení nebo poskytování zdravotní péče.
- 1.4 Provozovatel se při zpracování osobních údajů Uživatelů řídí Zásadami ochrany osobních údajů (dále jen "Zásady"). Zásady jsou k dispozici na adrese www.terap.io.

Článok 2 Vztah mezi Uživatelem a Provozovatelem

- 2.1 Smluvní vztah mezi Uživatelem a Provozovatelem vzniká vytvořením účtu Uživatele na platformě, resp. jeho registrací.
- 2.2 Provozovatel se v rámci tohoto smluvního vztahu zavazuje v souladu s těmito VOP zprostředkovat a usnadnit rezervaci Konzultací nebo Skupinových sezení prostřednictvím Platformy. Uživatel se zavazuje dodržovat tyto VOP, nezasahovat do práv a právem chráněných zájmů Provozovatele, jeho obchodních partnerů nebo třetích osob.
- 2.3 Smluvní vztah mezi Uživatelem a Provozovatelem se uzavírá na dobu neurčitou, a to po dobu existence a platnosti účtu/registrace na Platformě.
- 2.4 Uživatel je oprávněn ukončit tento smluvní vztah s Provozovatelem úkonem směřujícím ke zrušení jeho účtu v rámci funkcí Platformy.
- 2.5 Provozovatel má právo dočasně přerušit dostupnost Stránek, Platformy nebo Služeb na základě předchozího oznámení.

Článok 3 Vztah mezi Uživatelem a Profesionálem

- 3.1 Potvrzením termínu Konzultace je mezi Uživatelem a Profesionálem uzavřena smlouva, jejímž předmětem je poskytnutí Konzultace za úplatu. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od okamžiku rezervace Konzultace do jejího ukončení.
- 3.2 Profesionál se zavazuje osobně poskytovat Uživateli své služby, zejména poradenství podle svých odborných znalostí a zkušeností.
- 3.3 Uživatelé berou na vědomí, že cílem Služby, Konzultace nebo skupinového sezení není nahradit rozhodování Uživatele o jeho osobních záležitostech rozhodováním Profesionála. Uživatelé dále berou na vědomí, že předmětem Služby nebo služeb Profesionála není ani poskytování zdravotní péče, pokud není výslovně uvedeno jinak. Profesionál ani Provozovatel nenesou odpovědnost za jednání Uživatele ani za důsledky takového jednání.
- 3.4 Uživatel se zavazuje zaplatit Kupní cenu v plné výši, včas, na účet a podle pokynů Provozovatele a v souladu s těmito VOP. Podáním rezervace Uživatel souhlasí s výší odměny.

- 3.5 Provozovatel se zavazuje přijmout Kupní cenu Profesionála, držet a následně nakládat s Profesionálem v souladu s těmito VOP. Ve vztahu mezi Uživatelem a Profesionálem je Provozovatel pouze zprostředkovatelem služeb Profesionála a úhrady těchto služeb. Provozovatel není účastníkem smluvního vztahu mezi Uživatelem a Profesionálem.
- 3.6 Provozovatel jako zprostředkovatel Konzultací neodpovídá za obsah služeb poskytovaných Profesionály.

Článek 4 Rezervace Konzultace

- 4.1 Rezervace Konzultace znamená objednání konkrétního termínu Konzultace mezi Uživatelem a Profesionálem.
- 4.2 Uživatel si Konzultaci rezervuje prostřednictvím Platformy. Pro úspěšné dokončení rezervace Konzultace je Uživatel povinen:
- být přihlášen nebo odhlášen;
 - vyberte si z dostupných termínů odborných Konzultací;
 - zadat platné údaje o kreditní kartě pro úhradu Kupní ceny.
- 4.3 Kromě povinných údajů může Uživatel uvést také odkaz pro profesionála. Poskytnutí odkazu na Profesionála je dobrovolné a je určeno výhradně Provozovateli. Provozovatel nemá přístup k obsahu tohoto odkazu.
- 4.4 Uživatel se zavazuje bezodkladně, nejpozději před Konzultací, uhradit Kupní cenu za Konzultaci online prostřednictvím zabezpečeného webového rozhraní pro obchodní partnery společnosti Stripe (<https://stripe.com/>).
- 4.5 Provozovatel potvrdí Uživateli platnost rezervovaného termínu Konzultace e-mailem. Uživatel rovněž obdrží odkaz na online termín, možnost zrušení nebo změny termínu v souladu s pravidly VOP. Po zaslání potvrzení o rezervaci termínu Konzultace se Konzultace považuje za rezervovanou.
- 4.6 Termín Konzultace lze po dohodě s Profesionálem rezervovat ústně. V takovém případě obdrží Uživatel potvrzení o rezervaci Konzultace e-mailem. Pokud Uživatel neoznámí svůj nesouhlas s termínem Konzultace bez zbytečného odkladu, nejpozději tři pracovní dny před Konzultací, má se za to, že Uživatel rezervaci termínu Konzultace potvrdil.
- 4.7 Do doby Konzultace nebo do vyřešení případných nejasností si Provozovatel (sám nebo prostřednictvím třetí strany) ponechá zaplacenou Kupní cenu. Po provedení Konzultace obdrží Uživatel od Profesionála elektronicky potvrzení o zaplacení Kupní ceny. Odměna za Konzultaci bude Profesionálovi vyplacena ze zaplacené Kupní ceny v souladu se samostatnou dohodou mezi Provozovatelem a Profesionálem po řádném provedení Konzultace.
- 4.8 V případě ústní rezervace se Uživatel zavazuje zaplatit Kupní cenu před zahájením Konzultace. V případě, že Uživatel neuhradí Kupní cenu včas, zavazuje se Uživatel uhradit vedle Kupní ceny (resp. odměny) i příplatek za porušení smluvní povinnosti (dále jen "**Příplatek**"). případě prodlení s úhradou Kupní ceny za Konzultaci (tj. v případě úhrady po Konzultaci) se Uživatel zavazuje uhradit Příplatek ve výši 20 % z Kupní ceny danou Konzultaci. V případě prodlení s úhradou Kupní ceny přesahujícím tři kalendářní dny po Konzultaci se Uživatel zavazuje uhradit Příplatek ve výši 50 % Kupní ceny danou Konzultaci. V případě prodlení s úhradou Kupní ceny přesahující sedm kalendářních dnů

od data Konzultace se Uživatel zavazuje uhradit Příplatek ve výši 100 % Kupní ceny za danou Konzultaci.

- 4.9 Uživatel je povinen poskytnout údaje požadované Provozovatelem. Uživatel nese odpovědnost za případnou újmu nebo škodu způsobenou uvedením nesprávných údajů. Provozovatel neověřuje totožnost Uživatelů a údaje uvedené v Uživatelském účtu registrovaného Uživatele jsou Provozovatelem oprávněně považovány za správné.

Článek 5 Konzultace

- 5.1 Konzultace probíhá především formou online audio nebo audiovizuální komunikace prostřednictvím aplikace daily.co nebo prostřednictvím jiné obdobné aplikace pro videohovory určené Provozovatelem. Uživatel obdrží pozvánku na rezervovaný termín Konzultace na zadanou e-mailovou adresu.
- 5.2 Pokud Profesionál na Stránkách připustil možnost osobní schůzky, může Uživatel rovněž požádat o osobní schůzku, přičemž určení místa Konzultace je na uvážení Profesionála. Na toto osobní setkání se nevztahují ustanovení těchto VOP, jejichž povaha to neumožňuje, zejména technické požadavky a další podrobnosti týkající se vedení Konzultace online.
- 5.3 Uživatel bere na vědomí, že zajištění internetového připojení a úhrada nákladů na jeho zajištění pro využívání služeb platformy není součástí poskytovaných služeb a nezbytné náklady nese výhradně na vlastní náklady.
- 5.4 Provozovatel neodpovídá za kvalitu Konzultace, její průběh, doporučení Profesionála ani jejich důsledky.

Článek 6 Minimální technické požadavky

- 6.1 Aby bylo možné Konzultaci provést, musí Uživatel poskytnout následující minimální technické požadavky:
- 6.1.1 připojení k internetu o rychlosti alespoň 5 Mb/s;
 - 6.1.2 Internet Explorer 7, Firefox 2, Chrome nebo vyšší verze softwaru;
 - 6.1.3 Počítač nebo jiné technické zařízení, které je schopné uplatnit ostatní minimální technické požadavky.
- 6.2 Nezajištění minimálních technických požadavků podle tohoto článku VOP představuje porušení VOP ze strany Uživatele. V případě neuskutečnění Konzultace z důvodu nesplnění minimálních technických požadavků nemá Uživatel nárok na finanční kompenzaci ani na náhradní termín Konzultace a odpovídá za vzniklou škodu.

Článek 7 Změna nebo zrušení data Konzultace

- 7.1 Uživatel je oprávněn změnit nebo zrušit rezervovaný termín Konzultace do 48 hodin před původním termínem Konzultace. Změna nebo zrušení termínu Konzultace Uživatelem v době kratší než 48 hodin před termínem Konzultace není možná.
- 7.2 Uživatel může změnit nebo zrušit rezervovaný termín Konzultace tak, že kontaktuje Provozovatele na adrese info@terap.io nebo se přihlásí na Platformě v příslušné osobní sekci.
- 7.3 Profesionál je oprávněn změnit rezervovaný termín Konzultace do 24 hodin před původním

termínem Konzultace. V případě zrušení Konzultace se Profesionál zavazuje navrhnout Uživateli co nejdříve náhradní termín.

- 7.4 V případě objednané Konzultace není možné využít práva na odstoupení od smlouvy dle ustanovení § 1829 a nasl. občanského zákoníku, a to v souladu s ustanovením § 1837 písm. j) občanského zákoníku. Tímto nejsou dotčena ustanovení o možnosti zrušení a změny Konzultace dle těchto VOP.
- 7.5 Pokud se Uživatel nezúčastní Konzultace z důvodů na jeho straně, nemá nárok na žádnou náhradu a odpovídá za související škody.
- 7.6 V případě, že bude termín Konzultace zrušen z jakéhokoli důvodu na straně Provozovatele nebo Profesionála bez náhrady, zavazuje se Provozovatel vrátit Uživateli Kupní cenu v plné výši do pěti pracovních dnů od takového zrušení, a to bezhotovostně na účet, ze kterého byla Kupní cena zaslána.

Článek 8 Povinnosti Uživatelů

- 8.1 Uživatel je povinen
- 8.1.1 vždy jednat v souladu s obecně závaznými právními předpisy, pravidly podle těchto VOP a dobrými mravy.
- 8.1.2 během Konzultací a Skupinových sezení nebo při jakékoli komunikaci prostřednictvím Platformy, v souvislosti s poskytováním Služeb nebo při jakékoli jiné komunikaci vůči Provozovateli a Profesionálům chovat se zdvořile, zdržet se hanlivých, urážlivých nebo pobuřujících výrazů a respektovat důstojnost, dobrou pověst a další práva a právem chráněné zájmy Provozovatele, Profesionálů a případně třetích osob;
- 8.1.3 Poskytovat pravdivé a úplné informace a údaje; tato povinnost však není v rozporu s právem Uživatele na anonymizaci některých informací poskytnutých během Konzultací nebo skupinových sezení.
- 8.1.4 v případě změny osobních nebo kontaktních údajů Uživatele neprodleně informovat Provozovatele o aktuálních údajích].
na Platformě, Konzultacích a Setkáních skupin se zdržet propagace zboží a služeb třetích stran, zejména zboží a služeb, které jsou konkurenční nebo podobné Službám.
- 8.1.5 Chraňte své přihlašovací údaje k platformě před neoprávněným použitím nebo zneužitím.
- 8.2 Za správnost údajů o svém věku odpovídá Uživatel. Pokud je Uživatel mladší 18 let, může se zaregistrovat za předpokladu, že je dostatečně duševně vyspělý, aby pochopil význam těchto VOP a práva a povinnosti vyplývající z těchto VOP, nebo je povinen získat souhlas svého zákonného zástupce k registraci na Platformě a k využívání Služeb a služeb Profesionálů. V případě pochybností o duševní vyspělosti osoby je tato osoba vždy povinná před registrací na Platformě požádat o souhlas svého zákonného zástupce a tento souhlas doložit. Osoba mladší 13 let je vždy povinná vyžádat a doložit souhlas svého zákonného zástupce. Osoba mladší 18 let je povinná při registraci uvést pravdivé kontaktní údaje svého zákonného zástupce.
- 8.3 Provozovatel je oprávněn ukončit smluvní vztah s Uživatelem zrušením účtu nebo

dočasným omezením Služeb, pokud se prokáže nebo existuje důvodné podezření, že Uživatel porušil nebo porušuje obecně závazné právní předpisy, tyto VOP nebo jinak zasahuje do práv a právem chráněných zájmů Provozovatele nebo třetích osob.

- 8.4 V případě zrušení účtu ze strany Provozovatele z důvodu porušení obecných právních předpisů nebo VOP odpovídá Uživatel za vzniklou škodu a nemá nárok na vrácení rezervovaných a zaplacených Konzultací a Skupinových sezení.

Článek 9 Důvěrnost

- 9.1 Profesionál, Uživatel, jakož i všechny ostatní osoby, které se v souvislosti se Službami, Konzultací nebo Skupinovým sezením dozvědí informace o jiných osobách, se zavazují zachovávat mlčenlivost o těchto informacích.
- 9.2 Profesionál se výslovně zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s poskytováním služeb Profesionála. Tato povinnost mlčenlivosti platí po neomezenou dobu a zveřejnění jakékoli skutečnosti podléhá výhradně souhlasu dotčeného Uživatele.
- 9.3 Povinností mlčenlivosti podle tohoto článku VOP nejsou dotčeny zákonné povinnosti Provozovatele a Profesionála, zejména povinnost oznámit trestný čin atd. Povinností mlčenlivosti podle tohoto článku VOP nejsou rovněž dotčena pravidla pro zpracování osobních údajů podle Zásad.

Článek 10 Autorská práva a licence

- 10.1 Stránky, Platforma, Obsah, jejich další součásti nebo jakékoli jiné výsledky tvůrčí duševní činnosti jsou chráněny podle zákona č. 185/2015 Sb., autorský zákon (dále jen "**autorský zákon**").
- 10.2 Provozovatel tímto uděluje Uživateli právo na přístup k platformě a na používání stránek a platformy v rozsahu udělených oprávnění (dále jen "**licence**").
- 10.3 Licence se uděluje jako nevýhradní a neteritoriální. Věcné omezení licence vychází z rozsahu oprávnění udělených Uživateli. Licence se uděluje na dobu trvání smluvního vztahu mezi Uživatelem a Provozovatelem, tj. na dobu trvání účtu na Platformě.
- 10.4 Uživatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele stahovat obsah Stránek, pořizovat jakékoli kopie nebo jinak zasahovat do autorských práv Provozovatele nebo třetích osob.

Článek 11 Stížnosti, technická podpora a řešení sporů

- 11.1 V případě, že se Konzultace neuskuteční nebo se vyskytnou technické nedostatky na straně Provozovatele nebo že Skupinové sezení neproběhne v souladu s VOP, je Uživatel oprávněn tuto skutečnost neprodleně elektronicky reklamovat z vad plnění (reklamovat) Služby na e-mailové adrese info@terap.io. Uplatnění reklamace ve lhůtě delší než tři dny ode dne konání Konzultace nebo Skupinového sezení se zásadně nepovažuje za uplatnění reklamace bez zbytečného odkladu.
- 11.2 Pokud Profesionál neposkytuje Uživateli služby řádně a včas v souladu s podmínkami VOP, může se Uživatel obrátit na Provozovatele s žádostí o řešení nebo s návrhem na zlepšení na e-mailové adrese Provozovatele info@terap.io.

- 11.3 Provozovatel poskytuje Uživatelům a Pasivním Uživatelům bezplatnou Uživatelskou podporu v době od 9:00 do 16:00 hodin při používání Stránek nebo Platformy, a to elektronicky prostřednictvím e-mailu info@terap.io (Uživatelská podpora).
- 11.4 Pokud dojde ke sporu mezi Uživatelem a Profesionálem, má Uživatel právo obrátit se na Provozovatele na adrese info@terap.io, který vyvine odpovídající úsilí, aby pomohl spor vyřešit v rámci své pravomoci.
- 11.5 Pokud se zainteresovaným osobám nepodaří stížnost, reklamaci nebo jiný spor vyřešit přímo, má Uživatel, který je spotřebitelem, na základě zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu.
- 11.6 Subjektem (ADR) mimosoudního řešení spotřebitelských sporů mezi prodávajícím a zákazníkem - spotřebitelem je Česká obchodní inspekce, nebo jiný subjekt pověřený Ministerstvem průmyslu a obchodu ČR viz <http://www.mpo.cz/dokument169867.html>. U České obchodní inspekce má spotřebitel možnost podat návrh prostřednictvím on-line formuláře dostupného na internetových stránkách České obchodní inspekce: <https://adr.coi.cz/cs>. Spotřebitel může podat návrh u České obchodní inspekce nebo pověřeného subjektu nejpozději do 1 roku ode dne, kdy uplatnil svoji stížnost, reklamaci nebo jiné právo, které je předmětem sporu u prodávajícího poprvé.
- 11.7 Spotřebitel žijící v některém z členských států EU může podat návrh na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu s prodávajícím se sídlem v některém z členských států EU také prostřednictvím platformy mimosoudního řešení spotřebitelských sporů EU, která je dostupná online na: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=CS>.
- 11.8 Jestliže sporné strany nejsou spokojené s kvalitou mimosoudního řešení spotřebitelského sporu a domnívají se, že v průběhu řízení došlo k porušení pravidel pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů, mohou podat stížnost na adresu Ministerstva průmyslu a obchodu ČR nebo na emailovou adresu adr@mpo.cz.
- 11.9 V případě přeshraničních sporů pomáhá spotřebitelům v přístupu k příslušnému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů Evropské spotřebitelské centrum Česká republika (<http://www.evropskyspotrebitel.cz/>).
- 11.10 Náklady spojené s mimosoudním řešením spotřebitelských sporů si strany nesou samy.

Článek 12 Zvláštní ustanovení pro Skupinová sezení

- 12.1 Pokud není v tomto článku uvedeno jinak, platí pro skupinová sezení ostatní ustanovení těchto VOP. V případě rozporu mezi tímto článkem VOP a ostatními ustanoveními VOP má pro účely skupinových sezení přednost tento článek VOP.
- 12.2 Uživatel je povinen pravdivě, co nejpřesněji a nejúplněji vyplnit dotazník Provozovatele pro skupinová sezení (dále jen "**Dotazník**") před přihlášením na skupinové sezení.
- 12.3 Vyplněním a odesláním Dotazníku se Uživatel registruje na Skupinovou relaci a zavazuje se tímto zaplatit příslušnou Kupní cenu Skupinové relace v plné výši podle pokynů Provozovatele.
- 12.4 Provozovatel se zavazuje, že po vyplnění Dotazníku, na základě odpovědí v něm uvedených a po zaplacení Kupní ceny, najde pro Uživatele vhodnou Skupinu pro konání Skupinového sezení.

- 12.5 Po nalezení vhodné skupiny nabídne Provozovatel Uživateli účast na souboru skupinových sezení v předem stanovených termínech. Uživatel účast na Skupinovém sezení přijme nebo odmítne ve lhůtě stanovené Provozovatelem. Pokud Uživatel v dané lhůtě nevyjádří své odmítnutí, má se za to, že účast na Skupinovém sezení odmítl.
- 12.6 Pokud Provozovatel nenajde pro Uživatele vhodnou Skupinu pro pořádání Skupinové seance do 14 dnů od zaplacení Kupní ceny, povinnost Provozovatele najít Skupinu zaniká a Provozovatel je povinen vrátit Uživateli Kupní cenu v plné výši bezhotovostně do pěti pracovních dnů na účet, ze kterého byla Kupní cena zaslána.
- 12.7 Odmítne-li Uživatel účast na Skupinovém setkání, zavazuje se Provozovatel najít pro Uživatele jinou vhodnou Skupinu, přičemž ustanovení dle 12.6 těchto VOP se použije obdobně. V případě opakovaného odmítnutí účasti na Skupinovém setkání povinnost Provozovatele vyhledat Skupinu zaniká a Provozovatel se zavazuje vrátit Uživateli Kupní cenu v plné výši, a to v hotovosti do pěti pracovních dnů na účet, ze kterého byla Kupní cena odeslána.
- 12.8 Skupinové schůzky organizuje Provozovatel, který určuje složení jednotlivých skupin z řad registrovaných Uživatelů a Profesionálů, kteří se společně zúčastní souboru skupinových schůzek. V případě Skupinových setkání vzniká smluvní vztah mezi Provozovatelem a Uživatelem, přičemž zúčastněný Profesionál je subdodavatelem Provozovatele.
- 12.9 Provozovatel je oprávněn vyloučit Uživatele v průběhu Skupinových setkání z důvodu, že (i) porušuje obecně platné právní předpisy nebo (ii) není pro danou Skupinu vhodný vzhledem ke své osobnosti nebo vlastnostem. V případě vyloučení Uživatele podle bodu (ii) předchozí věty má Uživatel nárok na poměrnou finanční náhradu za Skupinové schůzky, kterých se do doby vyloučení neúčastnil. V případě vyloučení Uživatele podle bodu i) první věty tohoto ustanovení Uživateli žádná náhrada nepřísluší a Uživatel odpovídá za veškerou takto způsobenou škodu.
- 12.10 Datum skupinové relace, které se Uživatel zúčastní, nemůže Uživatel změnit ani zrušit. Pokud se Uživatel nezúčastní ani jednoho skupinového sezení z důvodů na jeho straně, nemá nárok na žádnou náhradu a odpovídá za související škody.
- 12.11 Uživatel obdrží potvrzení o zaúčtování skupinových relací po uskutečnění celé sady naplánovaných skupinových relací jedné skupiny.
- 12.12 Uživatelé jsou povinni zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které se dozvědí o jiných Uživatelích nebo třetích stranách v rámci skupinových sezení. Uživatelé nicméně berou na vědomí, že zveřejnění jakékoliv neanonymizované skutečnosti v rámci skupinové relace představuje dobrovolné poskytnutí informací třetím stranám, které významně snižuje nebo eliminuje právní ochranu soukromí v rozsahu, v jakém byla zveřejněna.
- 12.13 Provozovatel neodpovídá za chování Uživatelů ve skupinových relacích ani za obsah skupinových relací, který z definice nemůže ovlivnit.

Článek 13 Zvláštní ustanovení pro Poukázky

- 13.1 Provozovatel může vydávat poukazy na služby poskytované prostřednictvím platformy. Poukaz je tvořen především jedinečným kódem, který slouží k úhradě Kupní ceny za Konzultaci nebo za Skupinové sezení.
- 13.2 Poukaz si může objednat i osoba, která není Uživatelem (dále jen "**Objednatel Poukazu**"). Není-li výslovně dohodnuto jinak, zaplatí Objednatel Poukazu při jeho objednání nominální

- hodnotu Poukazu.
- 13.3 Poukaz může použít pouze Uživatel, který má k jeho použití souhlas Objednatele poukazu (dále jen "**Oprávněný uživatel**"). Uplatněním Poukazu Oprávněný Uživatel souhlasí s obsahem této smlouvy. Pro vyloučení pochybností se Odborný pracovník zavazuje zachovávat mlčenlivost o informacích získaných od Oprávněného Uživatele a není oprávněn tyto informace bez jeho souhlasu sdělovat třetím osobám.
- 13.4 Objednáním Poukazu vzniká mezi objednatel poukazu a Provozovatelem smluvní vztah, na jehož základě se objednatel poukazu zavazuje zaplatit Provozovateli hodnotu poukazu a Provozovatel se zavazuje ve výši hodnoty poukazu zprostředkovat oprávněnému Uživateli (kterého objednatel poukazu pověří) služby profesionálů nabízené na platformě. Uplatněním Poukázky vzniká mezi Objednatelem Poukázky a Profesionálem právní vztah, přičemž Oprávněný Uživatel je považován za třetí osobu, v jejíž prospěch je plnění poskytováno.
- 13.5 Aby mohl oprávněný Uživatel poukaz využít, musí Poukaz nebo jeho jedinečný kód uplatnit při rezervaci konkrétní Konzultace nebo Skupinového sezení. Provozovatel není povinen přihlížet k následnému uplatnění Poukazu.
- 13.6 Pokud Oprávněný uživatel nevyužije celou hodnotu poukazu při rezervaci Konzultace nebo Skupinového sezení, může zbývající hodnotu Poukazu využít na jiné služby poskytované prostřednictvím Platformy. Pokud (zbývající) hodnota Poukazu nepostačuje k pokrytí Kupní ceny, je Oprávněný uživatel povinen zbývající část Kupní ceny uhradit přiměřeně v souladu s těmito VOP.
- 13.7 V případě zjištění zneužití systému Provozovatele a souvisejících jedinečných kódů Poukázek je Provozovatel oprávněn deaktivovat všechny příslušné jedinečné kódy a vydat oprávněným držitelům Poukázek náhradní jedinečné kódy podle parametrů původních Poukázek.
- 13.8 Oprávněný uživatel a Objednatel poukazu se zavazují poukaz využít v době jeho platnosti. Není-li uvedeno nebo Provozovatelem výslovně dohodnuto jinak, je doba platnosti Poukazu jeden kalendářní rok od jeho vydání, tj. Služby na Platformě musí být rezervovány v rámci této doby platnosti. V případě nevyužití Poukazu v době jeho platnosti vzniká Provozovateli nárok na smluvní pokutu ve výši hodnoty nevyužitého Voucheru, resp. jeho části. Tuto pohledávku je Provozovatel oprávněn započíst proti Kupní ceně uhrazené Objednatelem Poukazu.
- 13.9 Prodej Poukazu nepředstavuje poskytnutí Konzultace. Provozovatel neodpovídá za obsah Konzultace ani za jiné skutečnosti, ale pouze za využitelnost Poukázky v době její platnosti.
- 13.10 Není-li v tomto článku uvedeno jinak, použijí se ostatní ustanovení těchto VOP obdobně na výplatu nominální hodnoty Poukazu, jakož i na průběh Konzultace a Skupinového sezení.

Článek 14 Závěrečná ustanovení

- 14.1 Tyto VOP, jakož i související smluvní vztahy se řídí právem České republiky, zejména zákonem č.89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“).
- 14.2 V případě, že některé ustanovení těchto VOP a/nebo smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních smluvních ujednání tím není dotčena.

- 14.3 Veškeré spory vyplývající ze smlouvy bude rozhodovat místně příslušný obecný soud Slovenské republiky, který bude rozhodovat v souladu s obecně závaznými předpisy.
- 14.4 Každý registrovaný Uživatel, který zašle na e-mailovou adresu Provozovatele zprávu obsahující báseň nebo jiný kreativní text s použitím slov "cesta" a "sobě" a odkaz na toto ustanovení VOP, obdrží od Provozovatele slevu na jednu online Konzultaci, kterou určí Provozovatel. Opakované uplatnění tohoto ustanovení, stejně jako žádná záměna či jiná náhrada, nejsou povoleny. Na uplatnění tohoto ustanovení VOP nevzniká žádný právní nárok.
- 14.5 V případě rozporu mezi VOP a konkrétní smlouvou mají přednost ustanovení obsažená v konkrétní smlouvě.
- 14.6 Veškerá oznámení týkající se smlouvy určená Uživateli mohou být zasílána formou elektronické zprávy na e-mailovou adresu Uživatele, stejně jako Uživatel může využít elektronickou komunikaci s poskytovatelem, včetně případné výpovědi nebo odstoupení od smlouvy.
- 14.7 Provozovatel je oprávněn tyto VOP změnit a zavazuje se o tom informovat Uživatele i Profesionály zveřejněním na Stránkách. Uživatelé a Profesionálové mají právo odstoupit od VOP do 14 dnů ode dne oznámení změn VOP. V takovém případě smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Uživatelem končí dnem doručení odstoupení a smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Profesionálem končí dnem splnění všech závazků stran sjednaných do dne doručení odstoupení, přičemž smluvní vztah se řídí původním zněním VOP a Poskytovatel se zavazuje neposkytovat Profesionálovi další služby. Pokud nedojde k ukončení smluvního vztahu, má se za to, že dotčená strana změny VOP v plném rozsahu akceptovala a smluvní vztah se nadále řídí změněným zněním VOP.
- 14.8 Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 01.03.2025.