

## Zásady ochrany osobních údajů

Tímto Vás informujeme o zpracování Vašich osobních údajů na webových stránkách [www.terap.io](http://www.terap.io) (dále jen "**Stránky**"), které provádíme v souladu se zákony České republiky a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen "**Nařízení**").

### **A. Zpracování osobních údajů na Stránkách**

#### Totožnost a kontaktní údaje správce

Správce osobních údajů na Stránkách je společnost ksebe cz, s.r.o., sídlo: Kaprova 42/14, Staré Město, 110 00 Praha 1, IČO: 226 53 694, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 419568 (dále také jako "**správce**"), která zpracovává vaše osobní údaje v rámci výkonu své činnosti.

V souvislosti se zpracováním osobních údajů lze správce kontaktovat poštou na výše uvedené adrese jeho sídla nebo e-mailem na **adrese: [info@terap.io](mailto:info@terap.io)**.

**V rámci jednotlivých Konzultací vedených Profesionály zpracovávají osobní údaje subjektů údajů samostatně také jednotliví Profesionálové. Ke zpracování osobních údajů Profesionály viz část B. těchto Zásad.**

#### Jaké osobní údaje shromažďujeme

Správce shromažďuje, používá, uchovává a předává různé typy osobních údajů v závislosti na vztahu subjektu údajů ke správci. Správce také shromažďuje a používá osobní údaje, které jsou nezbytné k zajištění a poskytování našich služeb na nejvyšší úrovni, a to co nejefektivněji. Naše společnost shromažďuje a používá následující typy údajů:

- **Identifikace** - zejména jméno a příjmení dotčené osoby, titul, datum narození, adresa trvalého bydliště.
- **Kontakt** – zejména adresa bydliště, PSČ, e-mail a telefonní čísla
- **Transakce** – zejména podrobnosti o platbách, rezervacích, schůzkách a dalších službách, které jste si zakoupili prostřednictvím naší společnosti, a další údaje související s platbami.
- **Údaje o preferencích** – zejména informace o vašich náladách, postojích, preferencích nebo hodnoceních služeb, které jsou relevantní pro poskytování našich služeb.

#### Jaké jsou účely a právní základy zpracování osobních údajů?

Správce shromažďuje osobní údaje za účelem poskytování efektivních, vysoce kvalitních a spolehlivých služeb.

Právním základem a účelem zpracování vašich osobních údajů je:

- takové zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy mezi vámi a správcem nebo pro provedení opatření správcem před uzavřením takové smlouvy ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení (identifikační, kontaktní a transakční osobní údaje); nebo
- zpracování je nezbytné pro splnění právních povinností, které se na správce vztahují podle čl. 6 odst. 1 písm. c) Nařízení, zejména zpracování stížností, reklamací a plnění účetních a daňových předpisů (identifikační, kontaktní a transakční osobní údaje);
- zpracování je nezbytné pro oprávněný zájem správce podle čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení, a to:

- při vyřizování vašich dotazů, stížností nebo žádostí (v rozsahu poskytnutých osobních údajů), pokud oprávněný zájem na vyřízení vašich žádostí a zlepšení kvality našich služeb převažuje nad zájmy subjektů údajů;
- při zlepšování služeb provozovatele pro vaše větší pohodlí (identifikační, kontaktní, transakční údaje a údaje o preferencích), pokud nám vámi poskytnuté údaje umožňují sledovat funkčnost, kvalitu, efektivitu a v konečném důsledku vaši spokojenost s našimi službami, pokud zájem na zlepšení našich služeb převažuje nad zájmem subjektů údajů;
- při ochraně práv a oprávněných zájmů správce, zejména zda jsou dodržovány všeobecné obchodní podmínky Stránek (dále jen "VOP"), nebo k prokázání platnosti a oprávněnosti nároků správce v případných soudních řízeních (identifikační, kontaktní a transakční osobní údaje), pokud ochrana práv a oprávněných zájmů správce převažuje nad zájmy subjektů údajů;
- na podporu podnikatelské činnosti provozovatele, zejména zasíláním elektronických nebo papírových obchodních informací provozovatele jeho zákazníkům (v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb.), přičemž je možné vznést námitku proti takovému zpracování nebo se odhlásit ze zasílání obchodních informací (více informací viz kapitola Námitka proti přímému marketingu) (identifikační a kontaktní osobní údaje), přičemž oprávnění k provádění přímého marketingu vyplývá přímo ze zákona (pokud subjekt údajů nepožádá o zdržení se zasílání), a tedy zjevně oprávněný zájem na podpoře služeb správce převažuje nad zájmy subjektů údajů;
- jste udělili souhlas se zpracováním osobních údajů podle čl. 6 odst. 1 písm. a) Nařízení (zejména kontaktních a identifikačních údajů, ale ve specifických případech i dalších údajů - o této skutečnosti je subjekt údajů vždy informován).

### S kým sdílíme vaše osobní údaje

Vaše osobní údaje nesdílíme s žádnými třetími stranami (příjemci), pokud toto sdílení není nezbytné pro poskytování našich služeb.

Správce může v odůvodněných případech a pouze v nezbytném rozsahu předat vaše osobní údaje následujícím kategoriím příjemců.

- svým smluvním partnerům, které správce potřebuje pro svůj běžný provoz a pro plnění smluvního vztahu s vámi, jako jsou dodavatelé informačních technologií, obchodní partneři správce, externí konzultanti atd.;
- Odborníci definovaní ve VOP, kteří byli vámi jako subjektem údajů vybráni k provedení konzultace nebo kteří byli vámi vybráni pro skupinové sezení;
- dalším subjektům v případech, kdy poskytnutí těchto údajů správci vyžadují obecně závazné právní předpisy nebo kdy je to nezbytné pro ochranu oprávněných zájmů správce (např. soudům, Policii Slovenské republiky apod.);
- spřízněné osoby správce.

V případě konzultace se jednotlivý Profesionál stává správcem osobních údajů v plném rozsahu - viz oddíl B. těchto zásad.

## **B. Zvláštní ustanovení o zpracování osobních údajů v rámci konzultace**

### Totožnost a kontaktní údaje Profesionála

Při konzultacích jako subjekt údajů poskytnete Profesionálovi osobní údaje v rozsahu nezbytném pro řádný průběh konzultace. Kontaktní údaje Profesionála vám budou jako subjektu údajů poskytnuty prostřednictvím Stránek a v případě jakýchkoli pochybností můžete požádat o pomoc (opětovné poskytnutí) na adrese info@terap.io.

## Právní základ, rozsah a účel zpracování

Profesionál zpracovává všechny poskytnuté osobní údaje za účelem řádného provedení konzultace. Toto zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy mezi vámi a Profesionálem jako správcem ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení, které je zároveň právním základem pro zpracování osobních údajů.

Profesionál zpracovává také osobní identifikační údaje a základní údaje o datech konzultací za účelem plnění svých zákonných a smluvních povinností a dále za účelem ochrany svých oprávněných práv a zájmů, zejména aby mohl v budoucnu prokázat oprávněnost svých nároků.

## S kým Profesionál sdílí vaše osobní údaje?

Profesionál neposkytuje osobní údaje získané během konzultace třetím stranám. Profesionál může poskytnout identifikační osobní údaje a základní údaje o datech Konzultace svým obchodním partnerům, např. účetním a Správci (pokud již tyto údaje neměl k dispozici).

Na zpracování osobních údajů Profesionálem se přiměřeně použijí ostatní pravidla Zásad podle oddílu C.

### **C. Společné zásady pro zpracování osobních údajů**

Tento oddíl stanoví pravidla, kterými se řídí zpracování osobních údajů subjektů údajů provozovatelem webových stránek i Profesionály (tj. tento oddíl se vztahuje společně na oba oddíly A. a B. výše).

## Jak dlouho uchováváme vaše osobní údaje

Vaše osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání uzavřené smlouvy a dále po dobu promlčení případných nároků vyplývajících ze smlouvy. Po uplynutí této doby správce vaše osobní údaje vymaže, pokud není oprávněn/povinen tyto údaje zpracovávat na základě jiného právního titulu. Vaše osobní údaje bude správce zpracovávat také po dobu trvání případného soudního sporu.

Pokud však správce zpracovává vaše osobní údaje na základě vašeho souhlasu, pak jsou tyto osobní údaje u správce uloženy nejdéle po dobu, na kterou jste k takovému zpracování udělili souhlas, tj. po dobu 3 let ode dne udělení souhlasu nebo do odvolání souhlasu, pokud jej odvoláte před uplynutím této doby.

Pro účely přímého marketingu prováděného na základě oprávněného zájmu správce budou vaše osobní údaje uloženy u správce po dobu maximálně 3 let ode dne ukončení vašeho smluvního vztahu se správcem.

Správce archivuje dokumenty obsahující vaše osobní údaje po stanovenou dobu, pokud to vyžaduje obecně závazný předpis.

## Vaše práva podle zákona a nařízení

Ve vztahu ke svým osobním údajům máte vůči správci následující práva:

### Právo na přístup

Správce můžete požádat o přístup k osobním údajům, které o vás zpracovává, a o kopii zpracovávaných osobních údajů (za předpokladu, že nebudou nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob).

### Právo na opravu

Správce můžete požádat o opravu nepřesných nebo neúplných údajů, které o vás zpracovává.

### Právo na výmaz

Správce můžete požádat o vymazání vašich osobních údajů, pokud nastane jedna z následujících situací:

- osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
- jste odvolali souhlas, na jehož základě byly vaše osobní údaje zpracovávány, a neexistuje žádný další právní základ pro jejich zpracování;
- jste vznesli námitku proti tomu, abyste byli předmětem rozhodování založeného na automatizovaném zpracování vašich osobních údajů, a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro takové zpracování, nebo jste vznesli námitku proti zpracování vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu;
- vaše osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
- Vaše osobní údaje musí být vymazány, abychom splnili právní povinnost podle práva Evropské unie nebo členského státu, kterému podléháme jako správce údajů;
- Vaše osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti.

### Právo na omezení zpracování

Správce můžete požádat o omezení zpracování vašich osobních údajů, pokud nastane některá z následujících situací:

- jste popřeli přesnost svých osobních údajů na dobu nezbytnou k tomu, aby správce mohl přesnost osobních údajů ověřit;
- zpracování vašich osobních údajů je nezákonné, ale vy odmítnete výmaz těchto údajů a místo toho požádáte o omezení jejich používání;
- správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale vy je potřebujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- jste vznesli námitku proti zpracování svých osobních údajů podle čl. 21 odst. 1 Nařízení, dokud nebude ověřeno, že oprávněné důvody správce převažují nad vašimi oprávněnými důvody.

### Právo na přenositelnost údajů

V případech zpracování osobních údajů na základě souhlasu nebo smlouvy a zpracovávaných automatizovanými prostředky máte právo získat osobní údaje, které se vás týkají a které jste poskytli správci, a právo předat tyto údaje jinému správci ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu za předpokladu, že tímto právem nebudou nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

### Právo odvolat souhlas

Pokud je zpracování vašich osobních údajů založeno na souhlasu, máte právo kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním vašich osobních údajů pro účel, pro který jste správci udělili souhlas, a to s účinností do budoucna. Více informací o tom, jak odvolat souhlas v jednotlivých případech zpracování vašich osobních údajů, naleznete v části "Odvolání souhlasu".

### Právo vznést námitku

U správce můžete kdykoli vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů prováděnému na základě oprávněného zájmu správce (včetně profilování) a pro účely přímého marketingu prováděného na základě oprávněného zájmu správce. Více informací o právu vznést námitku v jednotlivých případech zpracování vašich osobních údajů naleznete v části Námitka proti přímému marketingu.

### Právo na informace

Máte právo na to, aby vás správce informoval v případě porušení zabezpečení vašich osobních údajů, pokud je pravděpodobné, že povede k vysokému riziku pro práva a svobody fyzických osob, včetně vás.

### Právo ve vztahu k automatizovanému zpracování

Máte právo nebýt předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro vás právní účinky nebo se vás podobným způsobem dotýká.

### Právo podat stížnost

Pokud se domníváte, že zpracováním vašich osobních údajů došlo nebo dochází k porušení Nařízení, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je ve Slovenské republice Úřad pro ochranu osobních údajů České republiky, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, internetová adresa: <https://uoou.gov.cz>, datová schránka: qkbaa2n.

Za účelem uplatnění svých práv podle nařízení nebo v případě jakýchkoli dotazů či stížností se můžete obrátit na správce prostřednictvím jeho e-mailové adresy [info@terap.io](mailto:info@terap.io) nebo písemně na výše uvedenou adresu sídla správce.

### Odvolání souhlasu

Souhlas, který jste správci udělili, můžete kdykoli odvolat s účinností do budoucna níže uvedenými způsoby.

Souhlas s přijímáním elektronických a papírových obchodních informací od provozovatele lze odvolat:

- kliknutím na odkaz pro odhlášení z odběru v doručeném e-mailu s obchodními informacemi; nebo
- zasláním odvolání souhlasu na adresu [info@terap.io](mailto:info@terap.io) nebo
- zasláním písemného odvolání souhlasu na adresu sídla správce.

Souhlas se zpracováním vašich osobních údajů v souvislosti se zveřejněním vašich osobních údajů v dokumentech správce nebo na webových stránkách správce [www.terap.io](http://www.terap.io) nebo na jeho profilu na sociálních sítích lze odvolat:

- zasláním odvolání souhlasu na adresu [info@terap.io](mailto:info@terap.io) nebo
- zasláním písemného odvolání souhlasu na adresu sídla správce.

Vaše případné odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů však nebude mít žádný vliv na zpracování, ke kterému došlo před odvoláním souhlasu, ani na jeho zákonnost.

### Námitka proti přímému marketingu

Máte právo kdykoli bezplatně vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů pro účely přímého marketingu (včetně profilování), které je prováděno bez vašeho souhlasu na právním základě oprávněného zájmu správce, a to zasláním elektronické zprávy na e-mailovou adresu [info@terap.io](mailto:info@terap.io) nebo písemně na adresu sídla správce.

## **D. Pravidla pro oprávnění zpracovatelů zpracovávat osobní údaje**

Správce jako provozovatel webových stránek nebo Profesionál může v souladu s výše uvedeným pověřit zpracováním osobních údajů vybrané zpracovatele v konkrétním a nezbytném rozsahu.

V této souvislosti se Správce zavazuje provádět zpracování osobních údajů v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména s Nařízením a příslušnými právními předpisy.

Zpracovatel se výslovně zavazuje zpracovávat osobní údaje pouze na základě zdokumentovaných pokynů správce, aby bylo zajištěno, že

- (i) všechny ostatní osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje budou vázány povinností mlčenlivosti,
- (ii) nezapojí jiného zpracovatele bez předchozího písemného souhlasu správce,
- (iii) přijmout veškerá opatření k zajištění bezpečnosti zpracování podle článku 32 nařízení,
- (iv) pomáhat Příjemci vhodnými technickými a organizačními opatřeními při plnění jeho povinností reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i při plnění dalších povinností vyplývajících z příslušných právních předpisů, (v)
- (v) po ukončení zpracování osobních údajů nebo po ukončení smluvního vztahu vyplývajícího ze Smlouvy vymazat nebo vrátit všechny osobní údaje Příjemci; a
- (vi) v případě potřeby poskytnout příjemci jakoukoli pomoc při prokazování dodržování povinností při zpracování osobních údajů.