

Stručné informace o službách na www.terap.io

Úvod

V rámci vaší žádosti o služby nabízené prostřednictvím platformy ksebe dostupné na [adrese www.terap.io](http://www.terap.io) (konzultace) vám tímto poskytujeme následující stručné informace.

Pro účely tohoto dokumentu mají pojmy význam definovaný ve Všeobecných obchodních podmínkách na webových stránkách www.terap.io, které jsou k dispozici na adrese www.terap.io v sekci všeobecné obchodní podmínky (VOP). Další informace o právních vztazích a službách jsou k dispozici v těchto VOP, resp. v Zásadách ochrany osobních údajů, které jsou také dostupné v příslušné sekci na www.terap.io (Zásady ochrany osobních údajů).

Povaha Konzultace

Konzultace jako služby nabízené prostřednictvím Platformy nepředstavují zdravotní služby ani zdravotní péči a Profesionálové nejsou poskytovateli zdravotní péče, pokud není v jednotlivých případech deklarováno nebo prokázáno jinak.

Cílem a účelem služeb nabízených na Platformě je poskytovat obecné poradenství, zejména v oblasti zdravého životního stylu. Právní vztah vzniká výhradně mezi Profesionálem a vámi jako Uživatelem. Jakýkoli obsah vyjádření Profesionála má výhradně nezávazný charakter a Profesionál není oprávněn dávat UŽIVATELI závazné pokyny.

Pokud potřebujete naléhavou pomoc podle konkrétní situace, doporučujeme kontaktovat:
Linka první psychické pomoci, číslo: 116 123
Cesta z krize, číslo: 116 000
Linka bezpečí, číslo: 116 111
Bílý kruh bezpečí, číslo: 116 006

Průběh a obsah Konzultace

Konzultace probíhá formou dialogu mezi Profesionálem a vámi jako Uživatelem. Povinností Uživatele po provedení Objednávky je zaplatit Kupní cenu a zúčastnit se Konzultace v souladu s VOP. Povinností Profesionála je zúčastnit se Konzultace a poskytovat své služby profesionálně, podle svého nejlepšího vědomí a svědomí.

Vezměte prosím na vědomí, že po Konzultaci můžete mít dočasně nepříjemné pocity. Obvykle jsou tyto nepříjemné pocity dobrým znamením a předzvěstí budoucí úlevy, i když mohou být krátkodobě nepříjemné. Úlevu však můžete pocítit i přímo nebo se můžete cítit stejně jako před Konzultací. Je na vás, abyste zvážili, zda tyto nepříjemné pocity nebo jejich rizika převáží pozitivní změny, ke kterým mohou vést.

Konkrétní práva a povinnosti Profesionála, vás jako uživatele i provozovatele platformy jsou dále upraveny ve výše uvedených VOP.

Důvěrnost

Profesionál je smluvně zavázán zachovávat mlčenlivost o informacích, které se dozví při Konzultaci. Výše uvedeným není dotčena povinnost Profesionála oznámit nebo zabránit trestnému činu nebo jiná zákonná povinnost.

Profesionálové i Provozovatel platformy zpracovávají vaše osobní údaje. Další informace naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů.